# Fornøydgaranti

08.05.2025

Som ny kunde hos Fjordkraft, får du Fornøydgaranti. Dersom du ikke er fornøyd gir vi deg muligheten til å få tilbake et beløp som tilsvarer inntil tre måneders fastbeløp, omgjort til fordelspoeng.

Du kan bruke garantien ved å kontakte kundesenteret innen 90 dager etter oppstart av strømavtalen. Garantien er begrenset til inntil tre måneders fastbeløp for strømavtalen, basert på faktisk innbetalinger. Andre kostnader, som f.eks. strømforbruk eller påslag, er ikke omfattet av garantien. Fordelspoeng overføres til fordelskontoen innen tre virkedager etter at garantikravet er godkjent. Garantien kan benyttes én gang per målepunkt. Garantien kan endres i tråd med strømavtalen punkt 10.2 i vilkårene.