14.01.2026

Vilkår Fjordkraft Fordel

Oppsummering

Som strømkunde hos Fjordkraft AS («Fjordkraft») eller mobilkunde hos Fjordkraft Mobil AS («Fjordkraft Mobil») får du også tilgang til fordelsprogrammet Fjordkraft Fordel, levert av Fjordkraft AS. Som en del av fordelsprogrammet får våre kunder tilgang til en egen fordelskonto hvor kundens opptjente fordelspoeng lagres.

Du kan tjene fordelspoeng slik:

- Verve nye kunder
- Handle på Markedsplassen eller nettbutikk
- Ulike kampanjetilbud
- Ladebonus

Du kan bruke fordelspoeng slik:

- Kjøp av datapakker som Fjordkraft Mobil kunde
- Handle på Markedsplassen eller nettbutikk
- Fratrekk på strømdelen av faktura

Når du tegner strømavtale hos Fjordkraft eller mobilabonnement med Fjordkraft Mobil, forplikter du deg samtidig til vilkårene for Fjordkraft Fordel.

Avtalen og Partene

Fjordkraft Fordel omfatter vilkårene i dette dokumentet, personvernerklæring og de samtykker du har gitt i tilknytning til tjenestene du har kjøpt hos Fjordkraft eller Fjordkraft Mobil. Dine samtykker kan du administrere på Min side til de respektive tjenestene. I tillegg gjelder også de til enhver tid relevante bestemmelser som følger av norsk lov.

En fordelskonto hos Fjordkraft kan kun benyttes av personkunder som er registrert som juridisk eier av strømforbruket i avtaleforholdet med Fjordkraft eller telefontjenester fra Fjordkraft Mobil. Det er en forutsetning for opptjening av poeng at du er bosatt i Norge.

Opptjening av poeng og andre Fordeler

Du tjener poeng ved kjøp av varer og tjenester fra Fjordkraft og Fjordkraft Mobil. Kunder som er strømkunder, eller strøm- og mobilkunder kan dessuten tjene poeng ved kjøp av varer og tjenester fra Fjordkrafts partnere på Markedsplassen. Mobilkunder og strømkunder kan dessuten opptjene fordelspoeng ved å handle på Fjordkraft Mobil sin nettbutikk. 1 fordelspoeng = 1 krone.

Fjordkraft forbeholder seg retten til å korrigere poeng som er godskrevet ved en feil, også i tilfeller hvor feilberegninger skyldes forhold på Fjordkrafts side, samt poeng opptjent i strid med vilkårene eller lov. Retten til korrigering gjelder selv om poengene er brukt før feilen ble oppdaget.

Du finner informasjon om dine kjøp og oppsparte poeng på min side på Fjordkraft.no. Tiden det tar før poeng godskrives vil kunne variere. Vanligvis tar det 1 - 2 dager fra du foretar et kjøp til dette vises i kjøpshistorikken. Produkter kjøpt på Markedsplassen eller fra Fjordkraft Mobil sin Nettbutikk vil normalt generere fordelspoeng 1-2 virkedager dager etter at kjøpt vare har blitt sendt fra leverandør eller Fjordkraft/Fjordkraft Mobil, eller etter fullført installasjon av produkter som krever det.

Grunnlaget for opptjeningen vil kunne variere, og fremkommer tydelig før kjøp. Dette gjelder både hvilke varer og tjenester du får poeng for, hvilke delavtaler du har inngått med våre partnere og hvor stor rabatten/poengsum er til enhver tid. Poeng kan overføres til fordelskonto ved en avtalt sum som overføres hver måned innenfor en gitt periode. Visse perioder tilbys ekstra poengopptjening.

Informasjon om kampanjer ol. finnes i appen, samt på nettsidene til Fjordkraft eller partnere. Informasjon gis også på SMS eller e-post dersom du har gitt oss samtykke til det.

Ladebonus

Som strømkunde hos Fjordkraft med produktene StrømSmart eller StrømSmart+ kan du tjene fordelspoeng når funksjonen Smart Nettleie er aktivert i Fjordkraft-appen. Opptjeningen er 0,20 kr (20 øre) per kWh som gjøres om til fordelspoeng. Tjenesten har en øvre grense på 300 kWh per kalendermåned. Lading utover 300 kWh per måned gir ikke ytterligere poeng. Begrensningen gjelder samlet for alle biler og ladepunkter tilknyttet samme kundeforhold (målepunkt-ID). Informasjon om opptjente poeng finner du på Min Side. Poeng beregnes basert på estimert ladedata fra vår samarbeidspartner. Antall kWh kan avvike fra visning i andre apper.

Lagring

Fordelspoeng lagres på Min Side i inntil 15 måneder. Etter 15 måneder vil poeng som er foreldet utløpe.

Verving

Som kunde kan du tjene fordelspoeng gjennom å verve mobil- eller strømkunder til Fjordkraft.

For strømkunder:

- Du får vervebonus for hver strømkunde (målepunkt) du verver.
- For strømkunder beregnes nye kunder ut fra om det er nye målepunkt.
- Informasjon om hvordan du kan verve og hvor mange poeng du kan tjene på verving finner du her.
- For å få vervebonus må du ha vært kunde i mer enn 14 dager. Det aktuelle målepunktet kan ikke ha blitt vervet de siste 12 månedene, og kan heller ikke ha vært kunde hos Fjordkraft de siste 3 månedene.
- Vervebonus kan ikke kombineres med andre tilbud.

For mobilkunder:

- Du får vervebonus for hvert mobilnummer du verver.
- Det vervede mobilnummeret må eksistere hos en annen leverandør enn Fjordkraft Mobil fra før.
- Informasjon om hvordan du kan verve og hvor mange poeng du kan tjene på verving finner du her.
- For å få vervebonus må den som verves bli aktiv Fjordkraft Mobilkunde. Det betyr at kunden må være ferdig portert over til Fjordkraft Mobil. Det aktuelle mobilnummeret kan ikke ha blitt vervet de siste 12 månedene, og kan heller ikke ha vært kunde hos Fjordkraft Mobil de siste 3 månedene.

Kundedialog

Med kundes samtykke vil Fjordkraft kunne sende e-post og/eller SMS som gir deg innsikt i din saldo for Fordelspoeng, eller hvilke muligheter du har til å tjene poeng. Du kan gi samtykke til kundedialog på min side. Her kan du også reservere deg dersom du har gitt samtykke, men ikke lengre ønsker å motta informasjon.

Hvordan bruke Fordelspoeng

Fordelspoeng er personlig og kan ikke overføres til en annen person.

Opptjente Fordelspoeng kan du velge å bruke til å betale din strømregning dersom du har strømavtale fra Fjordkraft. Dette kan du enkelt gjøre ved å logge inn i App/Min side. Poeng trekkes fra på strømregningen (gjelder kun strømforbruk, ikke nettleie).

Dersom poengsaldoen du ønsker å ta ut har en høyere verdi enn strømregningen, vil rabatten overføres til neste strømregning, og kvalifiserer ikke til utbetaling. Du må selv aktivt velge når oppspart sum skal benyttes til å betale ned strømregningen. Poengene kan ikke utbetales mot kontanter. Dersom man avslutter sitt kundeforhold hos Fjordkraft refunderes ikke opptjente poeng.

Som strømkunde hos Fjordkraft kan du bruke fordelspoeng til å handle på Markedsplass og Nettbutikken.

Kunder som har mobilavtale hos Fjordkraft Mobil, eller er mobilkunde kombinert med å være strømkunde hos Fjordkraft, kan bruke fordelspoeng til å kjøpe datapakker og Data Reload. Dette kan du enkelt gjøre ved å logge inn på Min side mobil. Slike kunder kan dessuten bruke fordelspoengene ved å handle på Nettbutikken. Dersom du kun har mobilavtale hos Fjordkraft Mobil, kan du ikke bruke fordelspoeng på Markedsplass.

Oppsigelse av fordelskonto

Dersom man avslutter avtalen(e) slik at du ikke lenger har et kundeforhold hos verken Fjordkraft Mobil eller Fjordkraft, vil likevel informasjon om Fordelspoeng lagres i 15 måneder etter oppsigelse. Det er kun mulig å benytte seg av fordeler og fordelskonto som aktiv mobil- eller strømkunde hos Fjordkraft mobil eller Fjordkraft.

Ved brudd på betingelser, misbruk eller annet mislighold, forbeholder Fjordkraft seg retten til å si opp fordelskontoen med øyeblikkelig virkning.

Ved endring i vilkår som krever aktiv aksept, og der medlem ikke ønsker å gi fornyet aksept, forbeholder Fjordkraft seg retten til å si opp avtalen med 30 dagers varsel. Dette gjelder også dersom Fjordkraft beslutter å avvikle konseptet for fordelspoeng og fordelskonto.

Administrasjon og vedlikehold av Fordelskonto

Du er selv ansvarlig for å melde endring av navn, adresse og andre opplysninger som er gitt til Fjordkraft og Fjordkraft Mobil, så snart som mulig. På min side kan du gjøre nødvendige endringer.

Fjordkraft har ikke ansvar for manglende opptjening av poeng eller at du ikke får benyttet deg av tilbud og tjenester som følge av at dine personopplysninger ikke er korrekte og oppdaterte.

Reklamasjon

Ved eventuell reklamasjon på registrering og beregning av Fordelspoeng, kan Fjordkraft forlange å få fremlagt kvittering. Frist for reklamasjon er 12 måneder fra kjøpsdato.

Force majeure

Skulle det oppstå hendelser utenfor Fjordkrafts kontroll, eller en situasjon som Fjordkraft ikke med rimelighet kan unngå eller overvinne følgene av, kan dette hindre Fjordkraft fra å oppfylle sine avtaleforpliktelser, for eksempel ved registrering eller uttak av poeng eller ved kjøp av produkter/tjenester. I slike tilfeller opphører Fjordkrafts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer.

Endring av vilkår for fordelspoeng

De til enhver tid gjeldende avtalevilkår vil være tilgjengelig på Fjordkraft.no. Fjordkraft, Fjordkraft Mobil og partnere kan endre betingelsene, herunder regler for beregning av Fordelspoeng. Slike endringer vil bli kommunisert på fjordkraft.no og eventuelt på SMS og/eller e-post. Hvor lang tid det vil ta før varslede endringer trer i kraft, vil bli fastsatt av Fjordkraft etter en vurdering av hvor vesentlig endringen er og hvilke konsekvenser den har for deg som kunde. Skulle en endring være av en slik karakter at du ikke lenger ønsker å være kunde hos Fjordkraft, vil vilkårene for oppsigelse av din strømavtale, ditt mobilabonnement, eller den tjenesten med kortest oppsigelsestid være gjeldende.

Overdragelse av avtalen

Fjordkraft forbeholder seg retten til å helt eller delvis overføre sine rettigheter og plikter overfor deg til et annet selskap, dersom et annet selskap skal drive fordelsprogrammet videre.