01.10.2026

Generelle Vilkår

1. Avtalen

1.1 Avtaleforholdet
Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt med tillegg av disse alminnelige vilkår og andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig. Ved bestilling av kraftavtale eller annet pr. telefon, elektronisk bestilling e.l. vil Fjordkraft som hovedregel sende kunden en skriftlig bekreftelse.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i kontraktsforholdet legges vanlig bransjeforståelse til grunn, med mindre det kan dokumenteres/sannsynliggjøres at annen forståelse skal legges til grunn.

Kunden gir ved bestilling av kraft Fjordkraft fullmakt til å:
-Iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
-Innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
-Melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting.
-innhente målerverdier innen kl 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har installert avansert målersystem.

Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Fjordkraft i henhold til fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

1.2 Avtaleinngåelse og skifte av kraftleverandør m.v.
Kunden plikter å gi de opplysninger som Fjordkraft trenger for at avtale skal kunne inngås. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser.

1.3 Sikkerhetsstillelse
Fjordkraft har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti fra kunder hvor det foreligger saklig grunn for det.

Fjordkraft kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil 4 måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold.

Dersom kunden krever det, må Fjordkrafts krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

1.4 Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering
Partene skal ikke utlevere opplysninger som vedrører den annen part til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. og eller hvor det foreligger saklige grunner.

Fjordkraft og kunde, samt deres ansatte og andre hjelpere, har likeledes plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold, og de kontrakter som inngås.

2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1 Avregning av fysisk kraftforbruk
Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spots områdepris time for time for det prisområde hvor kundens anlegg er plassert multiplisert med Kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer regulerkraftkostnader, rentekostnader og gebyrer fakturert av Nord Pool Spot.

2.2 Måling av fysisk kraftforbruk
Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Fjordkraft benytter måledata fra nettselskapet ved års- og sluttavregning av kunder.

2.3 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk
Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan Fjordkraft eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling.

Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan ettervises.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

3. Pris og betalingsvilkår

3.1 Pris
Fjordkrafts ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris.

3.2 Elsertifikater
I forbindelse med myndighetenes innføring av elsertifikat innføres fra 01.01.2012 et variabelt påslag til elsertifikatpliktige kunder. Påslaget prises i

øre per kWh og kan endres med varsel på Fjordkrafts internettsider.

3.3 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso
Faktura forfaller til betaling i henhold til Fjordkrafts ordinære faktureringsrutiner. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

3.4 Generelt
Kunden gir Fjordkraft fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Fjordkraft på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan Fjordkraft uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Fjordkraft avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet. Kunden gir videre Fjordkraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Fjordkraft er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Fjordkraft ved at det utbetales fra Fjordkraft eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

Avtale om e-postfaktura, e-faktura, annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Fjordkraft AS (org. nr.: 976 944 682) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av Fjordkraft AS.

Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.

3.5 Endring av priselement og vilkår
Fjordkraft kan endre priselementene (påslag/faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 1 måneds varsel, enten ved direkte skriv til kunde, via kunngjøring eller på annen egnet måte. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

3.6 Innbetaling
Ved betaling til Fjordkraft innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført Fjordkraft og godskrevet kundens konto.

4. Oppfyllelse av avtale- og konsekvenser av avtalebrudd

4.1 Fjordkrafts leveranse
Fjordkrafts leveranse er beskrevet i kontrakten.

4.2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold
Fjordkraft kan stanse levering av sine ytelser dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen eller hvor Fjordkraft har grunn til å forvente at betaling ikke vil finne sted. Kunden skal som hovedregel varsles skriftlig, og gis en rimelig og spesifikk betalingsfrist før stansing finner sted. Dersom kunden ikke innen rimelig tid har reparert betalingsmisligholdet, stanses leveransen.

4.3 Gjenopptagelse av leveringen
Ytelser som er rettmessig stanset av Fjordkraft på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Fjordkraft, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for kunden. Fjordkraft kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen.

4.4 Heving
Fjordkraft kan heve avtalen dersom kunden vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret til å betale innen en spesifikk frist, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

Fjordkraft kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden går konkurs eller andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart.

Ved vesentlig mislighold fra Fjordkraft sin side kan kunden heve avtalen.

4.5 Erstatning
Ved mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som lides ved at avtaler ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. Fjordkrafts erstatningsansvar er oppad begrenset til Fjordkrafts påslag for den angjeldende kontraktsperioden. Partene plikter å begrense sitt tap.

Dersom Fjordkrafts forsikring vedrørende formueskadeerstatning omfatter den aktuelle saken kan erstatningsansvaret til Fjordkraft økes til det aktuelle skadekravet, begrenset oppad til 10 MNOK.

5. Overdragelse av avtalen
Avtalen kan ikke overføres til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige samtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn.

6. Valutahåndtering og veksling
All handel i terminmarkedet på NordPool foregår i Euro. For å unngå at Kunden blir eksponert for valutabevegelser som oppstår i perioden fram til levering, konverterer Fjordkraft alle kontrakter til NOK etter den til enhver tid gjeldende vekslingsrate.

7. Endringer i alminnelige vilkår - prisendringer
Fjordkraft tar forbehold om at det kan bli endringer i de Alminnelige vilkår, og prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt som følge av endringer i øvrige rammebetingelser og andre endringer som har betydning for Fjordkrafts virksomhet i

sluttbrukermarkedet.

8. Tvister
Tvister i kontraktsforholdet som partene ikke lykkes i å løse i minnelighet bringes inn for de ordinære domstolene med Bergen som verneting.

Generelle vilkår Knif

1. Avtalen

1.1 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av avtaledokumentet, disse generelle vilkårene og eventuelle andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig mellom partene.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i avtaleforholdet, legges den alminnelige forståelsen i kraftbransjen til grunn. Dersom en part hevder at en annen forståelse skal gjelde, må vedkommende part dokumentere/sannsynliggjøre at annen forståelse av det aktuelle begrepet/uttrykket skal legges til grunn.

Kunden gir ved avtaleinngåelsen Fjordkraft fullmakt til å utføre følgende administrative handlinger:

(i) melde leverandørbyttet til Elhub på kundens vegne;
(ii) innhente opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre leverandørbyttet;
(iii) melde ut- og innflytting til Elhub ved endring av kundens leveringsadresse;
(iv) innhente målerverdier fra Elhub; og
(v) etablere nyopprettede målepunkter som meldes inn via Elhub.

Det presiseres at kunden har et selvstendig avtaleforhold med sitt nettselskap. Selv om Fjordkraft initierer prosessene beskrevet ovenfor, fritar ikke dette kunden fra plikter som følger av avtaleforholdet med nettselskapet.

Ved oppstart frem i tid skal kunden uten ugrunnet opphold varsle Fjordkraft om eventuelle endringer som finner sted mellom avtaleinngåelsen og oppstart av strømleveransen, herunder endringer i målepunkt, forbruksmønster og/eller leveringsadresse.

Dersom strømmåleren er profilmålt, kan ikke Fjordkraft starte strømleveransen før målerstand er mottatt fra kunden. Målerstanden kan ikke være eldre enn tre måneder på tidspunktet denne mottas av Fjordkraft.

Ved registrering av nye målere hos nettselskapet hvor Fjordkraft er eneste kraftleverandør på kundens eksisterende målepunkt, registreres nye målere automatisk med Fjordkraft som strømleverandør. Fjordkraft etablerer kraftleveranse på de nye målepunktene i henhold til kundens sist registrerte avtale.

1.2 Avtaleinngåelse, endringer i avtale og skifte av kraftleverandør

Kunden plikter å gi de opplysninger som Fjordkraft trenger for at avtale skal kunne inngås og iverksettes. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Samtlige juridiske enheter som er omfattet av avtaleforholdet, er solidarisk ansvarlige for alle forpliktelser som oppstår under avtalen, herunder betalingsforpliktelser, fra og med den dato enheten ble registrert som del av kundeforholdet.

Avtaleinngåelse, endringer og/eller oppsigelse av kundens avtale kan bare utføres av personer med signaturrett hos kunden. Ved oppsigelse av avtale skal den oppsigende part skriftlig informere den andre parten om oppsigelsen. Oppsigelse meddelt av tredjepart på kundens vegne anses ikke som gyldig meddelelse, med mindre tredjeparten har dokumentert signaturrett eller skriftlig fullmakt fra person med signaturrett.

Ved avtaleinngåelse vil oppstart av strømleveranse følge de til enhver tid gjeldende frister fra Elhub.

Ved endringer i avtaleforholdet som fører til at deler av forpliktelsene i avtalen faller bort, for eksempel ved opphør av kraftleveranse, vil avtalen fortsatt gjelde for de forpliktelser som ikke er omfattet av endringen.

Kunden skal informere Fjordkraft om endringer i eierforhold og selskapets juridiske status uten ugrunnet opphold, og senest fem (5) virkedager etter at en slik endring har skjedd og/eller har blitt gjennomført. Dette for at Fjordkraft skal kunne oppdatere kunde- og fakturaopplysninger. Eksempler på endringer som det skal informeres om, er endringer i selskapsform, eierskifte over 50% av aksjekapitalen/stemmeretter, fisjon og fusjon.

Ved leverandørbytte til Fjordkraft, har Fjordkraft ingen forpliktelser dersom kunden bryter en bindende avtale med en annen leverandør. Kostnader og forpliktelser som følge av et slikt avtalebrudd må gjøres opp mellom kunden og kundens tidligere avtalepart/leverandør.

1.3 Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse

Fjordkraft har rett til å foreta kredittvurderinger av kunder både i forbindelse med avtaleinngåelsen og underveis i avtaleperioden. Fjordkraft kan til enhver tid kreve at kunden stiller garantier, pant eller annen sikkerhetsstillelse (som eksempelvis forhåndsbetaling), forutsatt at det foreligger saklig grunn for slik sikkerhetsstillelse i henhold til punkt 4.1 (Heving).

Omfang og art av slik sikkerhet besluttes av Fjordkraft basert på en saklig og forholdsmessig vurdering av den aktuelle risikoen som Fjordkraft mener foreligger ved kunden og/eller kundens eksponering. Dette inkluderer også tilfeller der endrede markedsforhold påvirker kundens eksponering eller risiko.

1.4 Konfidensialitet

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen mellom Fjordkraft og kunden skal behandles konfidensielt. Avtalens vilkår og betingelser kan kun overlates til en tredjepart dersom:

(i) både Fjordkraft og kunden samtykker;
(ii) det foreligger hjemmel i lov eller forskrift;
(iii) som ledd i betalingsinnkreving; eller
(iv) det er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner, oppkjøp og/eller eierskifter.

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen kan fritt formidles til partenes egne ansatte og representanter i samme selskap eller konsern som har et saklig behov for tilgang til den konfidensielle informasjonen.

Partene erkjenner at spredning av konfidensiell informasjon kan medføre skade som vanskelig lar seg reparere i etterkant. Den rammede parten kan derfor søke midlertidig forføyning i samsvar med tvistelovens regler for å hindre ytterligere spredning.

2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1 Fysisk kraftforbruk

Norge er delt inn i fem prisområder (NO1 – NO5). Strømprisen kunden betaler er basert på spotprisen i det prisområdet hvor kundens målepunkt er registrert, slik denne fastsettes på kraftbørsen Nord Pool.

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet. Fjordkraft benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder.

Fysisk kraftforbruk avregnes ved at Nord Pool Spot for det aktuelle prisområdet der kundens målepunkt(er) er plassert, multipliseres med kundens faktiske forbruk i avregningsperioden. Avregningen skjer i henhold til tidsoppløsningsstandarden som er registrert for målepunktet i Elhub, enten per time eller per 15 minutter.

Profilavregnede målepunkter faktureres på grunnlag av timesverdier som Elhub fastsetter for det enkelte målepunkt. Disse timesverdiene prises mot Nord Pools publiserte timespris (NOK) i det prisområdet målepunktet(ene) er registrert.

2.2 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk

Ved feil i måledata fra Elhub, feil håndtering av måledata, eller faktureringsfeil, skal den part som oppdager feilen varsle den andre parten uten ugrunnet opphold. Korreksjon skal gjennomføres senest ved neste ordinære fakturering etter at feilen er avdekket.

2.3 Korreksjon av forbruksverdier

Ved korreksjoner i forbruksverdier fra nettselskapet, vil resultatet av eventuelle prissikringer for kunden i samleporteføljer der fysisk forbruk er fordelingsnøkkel, ikke påvirkes eller korrigeres. Dersom Fjordkraft ikke har mottatt kundens forbruksdata fra netteier innen den femte virkedagen i avregningsperioden, legger imidlertid Fjordkraft til grunn at forbruket på målepunktet er 0 kWh ved fordeling av finansielt sikringsresultat. Dersom netteier sender inn forbruksverdier etter dette tidspunktet, vil fordelingen av sikringsresultatet ikke bli endret.

Korreksjon skal som hovedregel faktureres ved påfølgende fakturering etter at feilen ble kjent. Krav som følge av korreksjoner i forbruksverdier vil som hovedregel foreldes etter tre år, jf. foreldelsesloven § 2.

3. Pris og betalingsvilkår

3.1 Pris

Fjordkrafts ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris. Alle priser som er angitt i avtalen er eksklusive merverdiavgift.

Strømforbruket prises etter gjeldende spotpris i det prisområdet hvor kundens målepunkt er registrert, slik denne fastsettes på kraftbørsen Nord Pool i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard.

I tillegg til spotpris betaler kunden et avtalt påslag i øre per kWh. Påslaget inkluderer kostnader til lovpålagte elsertifikater. Kunden betaler også et fast månedsbeløp per målepunkt, med mindre annet er avtalt skriftlig. Det faste månedsbeløpet er uavhengig av kundens strømforbruk.

Kostnader og påslag knyttet til ubalanse i kraftmarkedet, samt gebyrer og avgifter til markedsplasser, og systemoperatører (slik som eSett, Nord Pool og Euronext), i tillegg til eventuelle kreditt- og rentekostnader, inngår ikke i spotprisen eller det avtalte påslaget. Disse priselementene er variable og avhenger av markedsforhold, kundens forbruksprofil og regulatoriske forhold. Disse priselementene omtales samlet som "innkjøpskostnader", og skal dekkes av kunden med mindre annet er avtalt skriftlig.

3.2 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura produseres månedlig etterskuddsvis. Hvis ikke annet er avtalt, forfaller fakturaen fjorten (14) dager etter fakturadato. Kunden har ikke adgang til å holde tilbake betaling for fakturert beløp utover den del av det fakturerte beløpet som kunden bestrider.

Ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura vil det påløpe forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Dette gjelder også for beløp som kunden har holdt tilbake uten grunn.

Betalingsoppfordring, purring og inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

3.3 Gjennomfakturering og fakturering av nettleie

Dersom Fjordkraft har en avtale om gjennomfakturering med nettselskap for anlegg tilhørende kunden som er omfattet av Avtalen, kan Fjordkraft fakturere kunden for nettselskapets fakturerte nettjenester. Kunden vil automatisk motta nettleie sammen med strømfaktura.

I nettområder Fjordkraft ikke har inngått avtale om gjennomfakturering vil faktura som kunden mottar fra Fjordkraft kun inneholde strømavregning. Faktura for nettleie vil som hovedregel utstedes fra netteier med mindre kunden gir Fjordkraft særskilt fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie på sine vegne, slik at strøm og nettleie kan faktureres under ett.

Nettleieavtalen og avtaleforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Fjordkraft på kundens vegne. Ved oppsigelse av kundeforholdet hos Fjordkraft opphører også enhver forpliktelse til gjennomfakturering.

Ved gjennomfakturering kan kunden kun betale for nettjenester med frigjørende virkning til Fjordkraft, og Fjordkraft har rett til å kreve inn alle krav som er fakturert ved gjennomfakturering fra kunden. Kunden gir Fjordkraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved betaling til Fjordkraft er nettselskapet fri fra sin betalingsforpliktelse overfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Fjordkraft.

For det tilfelle at kunden skulle være uenig i nettleien, grunnlaget for nettleien eller andre nettjenester, kan dette ikke påberopes av kunden overfor Fjordkraft, og kunden skal betale gjennomfakturerte nettjenester til Fjordkraft innen forfall uavhengig av innsigelser kunden skulle ha. Ved betalingsmislighold aksepterer kunden at Fjordkraft har rett til å kreve inn kundens ubetalte nettleie som Fjordkraft har forhåndsbetalt netteier. Dersom kunden tilbakeholder betaling for noen del av gjennomfakturert nettleie anses det som betalingsmislighold overfor Fjordkraft.

3.4 Fakturaforsendelse

Dersom kunden ikke oppretter epostfaktura eller EHF som forsendelsesmetode, utstedes faktura per post. Dersom ikke annet er avtalt, faktureres faktura- og administrasjonsgebyr etter de til enhver tid gjeldende satser som kommer frem av oversikten på Fjordkrafts nettsider her.

Det er kundens ansvar å oppdatere riktig mottakeradresse for faktura, uavhengig av valgt forsendelsesmetode.

3.5 Endring av priser og vilkår

Fjordkraft kan endre avtalte priser med to ukers varsel, enten ved varsel i Min Bedrift eller per epost.

Priser kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen uten nærmere varsel.

Fjordkraft tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/ pålegg, markedsreguleringer og rammebetingelser. Slike prisendringer vil legges til strømprisen uten nærmere varsel.

Fjordkraft tar forbehold om endringer i generelle vilkår som følge av lov- eller forskriftsendringer eller andre endringer Fjordkraft vurderer som nødvendig. Generelle vilkår kan endres med en (1) måneds varsel, enten ved varsel i Min Bedrift, per epost, ved publisering på Fjordkrafts nettsider eller på annen egnet måte.

Det er de til enhver tid sist oppdaterte vilkår som er gjeldende for avtalen.

3.6 Innbetaling og motregning

Fjordkraft forbeholder seg retten til å motregne egne forfalte krav mot kunden i de tilfeller hvor det foreligger tilgodebeløp til utbetaling eller eventuelt positivt oppgjør for prissikringsposisjoner. Denne retten gjelder også i tilfelle kunden går konkurs, uavhengig av om boet velger å tre inn i avtalen.

Ved betaling til Fjordkrafts innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført Fjordkraft og godskrevet kundens konto.

4. Konsekvenser av avtalebrudd

4.1 Heving

Fjordkraft kan heve avtalen dersom Fjordkraft har saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet tilfeller der kunden ikke betaler innen fastsatt betalingsfrist, eller ved forventet betalingsmislighold. Saklig grunn omfatter også tilfeller der kunden har svak eller svekket kredittrating og manglende oppfølging av Fjordkrafts krav om at kunden avgir garantier eller sikkerhetsstillelse i henhold til punkt 1.3 (Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse). Fjordkraft skal varsle kunden om heving, og i tilfelle betalingsmislighold og forventet betalingsmislighold skal varselet inneholde frist for betaling for å unngå heving. At kunden melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger eller er begjært konkurs er også saklig grunn som gir Fjordkraft rett til å heve avtalen.

Ved vesentlig mislighold fra Fjordkrafts side kan kunden heve avtalen. Kunden skal skriftlig varsle Fjordkraft om heving med 14 dagers varsel og Fjordkraft har rett til å foreta korrigerende tiltak innen denne fristen.

4.2 Sanksjonsregelverket

Partene forplikter seg til å overholde alle gjeldende internasjonale og nasjonale sanksjonslover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til,

sanksjoner vedtatt av FN, EU og norske myndigheter. Ingen av partene skal utføre transaksjoner eller inngå avtaler med personer, enheter eller land som er underlagt sanksjoner som forbyr slike handlinger. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, handel, finansielle transaksjoner og andre økonomiske aktiviteter. Kunden er forpliktet til å informere Fjordkraft dersom Kunden blir kjent med forannevnte omstendigheter. Brudd på disse sanksjonsbestemmelsene vil anses som saklig grunn etter punkt 4.1 (Heving), og kan medføre umiddelbar heving av avtalen uten ansvar for Fjordkraft.

4.3 Erstatning

Ved feil eller mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som parten lider som følge av at avtalen ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. Fjordkrafts erstatningsansvar er likevel oppad begrenset til Fjordkrafts påslag på den delen av kravet som er feil og/eller misligholdt de siste 12 månedene før skaden oppstod, så lenge ingen andre begrensninger følger av lov eller forskrift. Fjordkraft dekker ikke erstatning for feilfakturert nettleie, når feilen ikke skyldes forhold på Fjordkrafts side. Partene plikter å begrense sine tap.

4.4 Annullering og endringer

Ved annullering av leveranse eller produktbytter tilbake i tid vil resultatet av eventuelle prissikringer ikke korrigeres.

5. Overdragelse av avtalen

Avtalen kan ikke overdras til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn. Kunden samtykker likevel til at avtalen kan overdras til et selskap i samme konsern som Fjordkraft uten skriftlig forhåndssamtykke.

Kunden har adgang til å overdra avtalen internt i samme konsern. Slik overdragelse forutsetter at Fjordkraft mottar melding om overdragelsen uten ugrunnet opphold, og senest 30 dager før overdragelsen trer i kraft. Overdragelsen medfører at kunden forblir solidarisk ansvarlig for avtalens forpliktelser inntil overdragelsen er varslet, registret og gjennomført i Fjordkraft sine systemer.

6. Valutahåndtering og veksling

Det nordiske kraftmarkedet omsettes i euro på kraftbørsene. Fysisk og finansiell kraftleveranse fra Fjordkraft til kunden faktureres i norske kroner med mindre annet er avtalt. Ved levering benyttes Nord Pools vekslingskurs fra euro til norske kroner.

7. Personvern og kommunikasjon

Hver av partene skal bare behandle personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle og administrere avtalen. Hver part er selvstendig behandlingsansvarlig for sin behandling og skal etterleve gjeldende personvernlovgivning. Dersom en part behandler personopplysninger på vegne av den andre som databehandler, skal det på forhånd inngås en separat databehandleravtale.

Som ledd i oppfyllelse og administrasjon av avtalen kan Fjordkraft sende nødvendig informasjon om avtalen, sikkerhet, drift og fakturering til epostadresser knyttet til kundeforholdet, basert på at behandlingen er nødvendig for avtaleoppfyllelse eller med grunnlag i berettiget interesse.

Elektronisk direkte markedsføring (f.eks. epost/SMS) sendes kun ved særskilt, frivillig og dokumenterbart samtykke, eller i et eksisterende kundeforhold for Fjordkrafts egne, tilsvarende produkter og tjenester når adressen er mottatt i forbindelse med salg. I slike tilfeller gis enkel og kostnadsfri reservasjonsadgang ved innsamlingen og i hver henvendelse.

8. Lovvalg og tvisteløsning

Disse vilkårene og eventuelle konflikter eller krav som måtte oppstå i forbindelse med dem eller deres innhold skal være underlagt og tolkes i henhold til norsk lov.

Verneting for eventuelle tvister er Hordaland tingrett, rettssted Bergen.

9. Knifmedlemmers avtalekategorier

9.1 Fysisk kraftkjøp

Ved fysisk kraftkjøp inngås det en avtale mellom Fjordkraft og kunde om levering av elektrisk kraft i det aktuelle prisområdet hvor den fysiske strømleveransen finner sted. Fysisk kraftkjøp er knyttet til det faktiske strømforbruket til kunden.

9.1.1 Innkjøpsprisavtale

Ved Knif spot er strømprisen som leveres Fjordkrafts innkjøpspris. Med innkjøpspris menes spotprisen i det prisområdet hvor kundens målepunkt er registrert, slik denne fastsettes på kraftbørsen Nord Pool i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard pluss avtalt påslag etter punkt 3.1 (Pris).

Avtalen løper inntil den blir sagt opp og oppsigelsestiden er 14 dager.

På faktura vises en volumvektet gjennomsnittspris for måneden.

9.1.2. Plusskundeavtale

En plusskunde er en kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet i tråd med NVEs til enhver tid gjeldende regler. Kunder som inngår plusskundeavtale med Fjordkraft, må ha en strømavtale for sitt strømforbruk og en strømavtale for overskuddsproduksjonen. Overskuddskraften selges til Fjordkraft mot betaling.

Betaling for innmating skjer etter områdepris (spot) i målepunktets prisområde med fratrekk av avtalt påslag. Intervallavregnede (fjernavleste) målepunkter avregnes i den tidsoppløsningen som er registrert i Elhub. Ved 60 minutters registrering benyttes Nord Pools publiserte timespris (NOK) i prisområdet. For målepunkter med annen registreringsfrekvens benyttes publisert områdepris i relevant tidsoppløsning, basert på måleverdier i Elhub. Grunnlaget er målte eller stipulerte innmatingsverdier i Elhub. Prisen på faktura beregnes ved å vekte områdepris mot innmating per tidsenhet.

Dersom innmatet effekt i tilknytningspunktet overstiger plusskundegrensen etter forskrift om kraftomsetning og nettjenester (100 kW), kan det utløse andre krav til kunden. Fjordkraft kan da fritt si opp plusskundeavtalen for slike målepunkter.

9.2 Diskresjonær forvaltning

9.2.1 Generelle egenskaper ved tjenesten

Ved diskresjonær forvaltning har Fjordkraft en rett og en plikt til å kjøpe og selge finansielle kraftderivater for kundens regning og risiko uten kundens ordre eller instruks i det enkelte tilfelle.

Fjordkraft tilbyr diskresjonær forvaltning av en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen.

Kunden tilslutter seg avtalen med et avtalt volum som inngår i en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen. Avtalt volum er det til enhver tids siste oppdaterte estimerte årsforbruk fra netteier for kundens målepunkt. Voluminnmelding for prissikringsformål skjer fortløpende i handelsperioden. Fjordkraft forvalter avtalt sikringsgrad og sikringshorisont for den enkelte portefølje på vegne av kunde. Sikringshorisonten for den enkelte portefølje er begrenset oppad til inneværende år + 2 år og forlenges automatisk ved inngangen til nytt handelsår. Dersom kunden ikke ønsker å forlenge sikringshorisonten, må avtalen sies opp innen 31. august.

Sikringsgrad kan avvike mellom handels- og leveringstidspunkt på porteføljenivå. Fysisk forbruk i leveringsperioden vil være fordelingsnøkkel ved fordeling av sikringsresultatet for det sikrede volumet i porteføljen.

Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot Nord Pool Spot med de tilhørende priselementene som fremgår av punkt 3.1 (Pris).

For timesmålte målepunkt(er) benyttes timespris for målepunktets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte målepunkt(er) avregnes etter Elhub sin justerte innmatingsprofil per nettområde.

Kunden eier prissikringsposisjonene som Fjordkraft har inngått på kundens vegne. Kunden bærer den fulle markedsrisikoen knyttet til disse, se punkt 11 (Risiko). Ved opphør av avtalen før prissikringsposisjonene er gått til levering, gjennomføres et oppgjør i henhold til punkt 10 (Oppsigelse av kundens prissikringsposisjoner)

9.2.2 Mekanisk indekshandel

Mekanisk indekshandel baserer seg på en gradvis økende prissikring, gjennom flere år før levering og gjennomføres med bruk av standardiserte årskontrakter referert systempris der man prissikrer en lik andel av fremtidig årsforbruk hver handelsdag. Strategien er automatisert og det handles på daglige observerbare sluttkurser og valutasikres i kjøpsøyeblikket.

Ved mekanisk indekshandel foretar Fjordkraft prissikring over alle handelsdager per handelsår. Handler som gjennomføres i inneværende handelsår danner grunnlag for sikret pris til levering i hovedfondet for kommende kalenderår i henhold til sikringshorisont.

Før leveringsåret profileres porteføljen til månedsoppløsning basert på porteføljens forbruksprofil. Fjordkraft beslutter tidspunkt for profilering og fastsettelse av sikringsgrad. Sikringsgraden kan avvike med inntil +/– 20 % både i handelsperioden, ved profilering, og i leveringsperioden. Produktet kategoriseres derfor som diskresjonær forvaltning. I leveringsperioden vil faktisk forbruk og endringer i avtalt volum for porteføljen avgjøre hvorvidt sikringsgraden er innenfor +/- 20 %.

Mekanisk indekshandel gjelder for en definert sikringshorisont og et avtalt volum, og verdien av prissikringen avregnes som et prissikringsresultat i NOK som vil gi et tillegg eller fratrekk på faktura, avhengig av sikringens markedsverdi i leveringsperioden.

Ved indekshandel tar Fjordkraft et fastsatt forvaltningshonorar for å dekke administrative kostnader tilknyttet forvaltning og prissikring av porteføljen begrenset oppad til 3,55 øre/kWh.

Oppstart i fond skjer i henhold til inngangsvinduene presentert i tilbudsmateriale ved avtaleinngåelse.

For timesmålte målepunkt(er) benyttes timespris for målepunktets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte målepunkt(er) avregnes etter Elhub sin justerte innmatingsprofil per nettområde.

Kunden eier prissikringsposisjonene som Fjordkraft har inngått på kundens vegne. Kunden bærer den fulle markedsrisikoen knyttet til disse, se punkt 11 (Risiko). Ved opphør av avtalen før prissikringsposisjonene er gått til levering, gjennomføres et oppgjør i henhold til punkt 10 (Oppsigelse av kundens prissikringsposisjoner)

10 Oppsigelse av kundens prissikringsposisjoner

Kravet på oppgjør for prissikringsposisjoner skal anses å ha oppstått ved inngåelse av avtalen.

Avtalen løper inntil den blir sagt opp og oppsigelsestiden er 14 dager. Ved avtaler hvor Fjordkraft har tatt prissikringsposisjoner på vegne av kunde, eier kunden sin del av de prissikringsposisjoner som Fjordkraft har tatt på vegne av samtlige kunder i porteføljene. I de tilfeller hvor avtaleforholdet mellom Partene avsluttes, og det foreligger prissikringsposisjoner som kunden eier, må kunden gjøre opp for disse før avtaleforholdet mellom partene opphører. Prissikringsposisjonene gir enten økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av prissikringsposisjonenes markedsverdi ved utgang.

Markedsverdi er verdien Fjordkraft kan oppnå ved omsetning av kraftderivatene til tredjeparter. Kraftderivater i NOK med varierende forbruksprofil gjennom året kan ikke observeres eller gjøres opp direkte mot den finansielle kraftbørsen Euronext. Utgangspunktet for beregningen av markedsverdien til prissikringsposisjoner i NOK er derfor de observerbare kontraktene på Euronext, justert for forvaltningsporteføljens forbruksprofil og valuta. For kraftderivater med begrenset likviditet på Euronext, som eksempelvis EPAD, fastsettes markedsprisen bilateralt av kraftprodusentene.

Oppgjørsberegningen baseres på følgende elementer:

(i) kundens avtalte volum for gjenværende sikringshorisont på oppgjørstidspunktet hensyntatt den aktuelle forvaltningsporteføljens forbruksprofil;
(ii) sikret pris for gjenværende sikringshorisont; og
(iii) closingpris på Euronext fra siste virkedag før BRS melding om opphør registreres inn fra Elhub.

Ved oppgjør som følge av bestilling av et produktbytte med virkning frem i tid, benyttes closingpris på Euronext fra siste virkedag før produktbyttedatoen inntreffer. Ved produktbytte med virkning tilbake i tid, benyttes markedspris fra siste virkedag før produktbyttet registreres i Fjordkrafts systemer.

Dersom verdien av prissikringsposisjonene overstiger markedspris, utbetales prisdifferansen til kunden. Fjordkraft utbetaler som hovedregel kundens oppgjør løpende, tilsvarende det oppgjør Fjordkraft mottar fra sin motpart. Kunden kan ikke kreve oppgjør tidligere enn opprinnelig løpetid for prissikringsposisjonene. Fjordkraft kan imidlertid velge å gjennomføre oppgjør umiddelbart etter at prissikringsposisjoner er avhendet eller stengt.

Dersom prissikringen sies opp før avtalens utløp, overføres kunden til en innkjøpsprisavtale i henhold til kontraktsvilkår punkt 9.1.1 (Innkjøpsprisavtale) med mindre annet avtales skriftlig. Kunden må i slike tilfeller gjøre opp prissikringsposisjonene som Fjordkraft har tatt på kundens vegne.

Dersom kunden er uten gyldig kraftleveringsavtale, fortsetter Fjordkraft levering på vilkårene for innkjøpsprisavtale i henhold til punkt 9.1.1 (Innkjøpsprisavtale) frem til ny avtale eller oppsigelse foreligger.

Fjordkraft kan si opp kundens prissikringsposisjoner med 14 dagers varsel. Ved slik oppsigelse har Fjordkraft har rett til å flytte kunden til det nærmest sammenlignbare produktet eller til en innkjøpsprisavtale i henhold til kontraktsvilkår punkt 9.1.1 (Innkjøpsprisavtale).

11. Risiko

For forvaltningsavtalen Knif Sikret 50 i kategorien diskresjonær forvaltning er ikke Fjordkraft erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Det presiseres i denne forbindelse at Fjordkraft opptrer i eget navn, men for kundens regning og risiko.

Kunden bærer den fulle markedsrisikoen knyttet til prissikringsposisjonene som Fjordkraft inngår på kundens vegne. Dette innebærer at kunden selv bærer risiko for eventuelt tap som følge av at strømpris med tilhørende prissikring blir høyere enn markedspris. Dette gjelder også markedsvurderinger gjort av Fjordkraft etter mandat fra kunde.

12. Tilleggstjenester

12.1 Min Bedrift

Energirapporteringstjenesten Min Bedrift tilbys i en Basic og en Plus versjon. Tilgang forutsetter at strømleveransen er iverksatt. Min Bedrift Basic er inkludert i strømavtalen.

Min Bedrift Plus gir utvidet funksjonalitet. Tjenesten leveres mot en månedlig kostnad per anlegg, med mindre annet er særskilt avtalt. Tjenesten faktureres for hele måneder.

Les mer om Min Bedrift og gjeldende tjenestevilkår her.

12.2 Live

Live gir kunden tilgang til forbruksdata i sanntid på måleren som tjenesten er knyttet opp mot. Kunden betaler et engangsbeløp for enheten som kobles opp mot strømmåleren, samt en kostnad per enhet/mnd.

Les mer om Live og gjeldende tjenestevilkår her.

12.3 Fornybar Energi

Med tjenesten Fornybar energi kjøper Fjordkraft opprinnelsesgarantier tilsvarende bedriftens strømbehov fra fornybare energikilder. Fornybare energikilder er nordisk vannkraft, vindkraft eller solenergi. Den fysiske strømmen som leveres til kunden er ikke produsert av en bestemt energikilde.

Fjordkraft følger Bransjenormen for opprinnelsesmerket strøm, og handler og innløser opprinnelsesgarantier samlet for alle kunder. Fornybar Energi har et variabelt påslag per kWh og er inkludert i strømavtalen med mindre annet er skriftlig avtalt.

12.4 Energimerke

Med tjenesten Energimerke kjøper kunden en godkjent energiattest for kundens bygg i henhold til myndighetskrav. Kunden må innen rimelig tid gi de opplysninger og den dokumentasjon som etterspørres om bygget for at energimerkingen skal kunne gjennomføres og for at energiattesten kan utstedes. Kunden er ansvarlig for at opplysningene som gis er korrekte og fullstendige.

Dersom nødvendige opplysninger ikke mottas, eller det avdekkes forhold som gjør at energiattest ikke kan utstedes, kan Fjordkraft stanse behandlingen eller kansellere bestillingen.

12.4.1 Abonnementsmodell

Kunden får tilgang til de ytelser og den oppfølgingen som er angitt i bestillingen. Tjenesten leveres mot en fast månedlig kostnad per bygg.

Abonnementet løper fra avtalt oppstartsdato og med en bindingstid på 3 år fra oppstart. Tjenesten løper til den blir sagt opp. Ved oppsigelse av tjenesten eller strømavtalen uten at det foretas et produktbytte før utløp av bindingstiden vil Fjordkraft fakturere månedlig beløp multiplisert med antall måneders gjenværende bindingstid.

Ved byggetekniske endringer kan ny attest utstedes når oppdaterte opplysninger og dokumentasjon foreligger. Kunden er selv ansvarlig for å bestille ny eller oppdatert energiattest når dette er nødvendig som følge av endringer i bygningen.

Energimerke forutsetter at bedriften har Min Bedrift Plus. Energiattest og energimerke tilgjengeliggjøres der. Fjordkraft har ansvar for å levere energimerke uten feil og mangler i Min Bedrift Plus.

12.4.2 Engangsbetaling

Ved engangsbetaling omfatter avtalen én enkelt leveranse av energiattest for den bygningen som er angitt i bestillingen. Vederlaget faktureres i samsvar med bestillingen og dekker kun en attest.

Ny energiattest, oppdatering som følge av senere endringer i bygningen, nye eller korrigerte opplysninger fra Kunden, endrede myndighetskrav eller arbeid utover avtalt omfang omfattes ikke. Engangsbetalingen gir ikke rett til løpende oppfølging, overvåking, oppdatering eller fornyelse.