

01.04.2025

Generelle Vilkår

1. Avtalen

1.1 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt med tillegg av disse alminnelige vilkår og andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig. Ved bestilling av kraftavtale eller annet pr. telefon, elektronisk bestilling e.l. vil Fjordkraft som hovedregel sende kunden en skriftlig bekreftelse.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i kontraktsforholdet legges vanlig bransjeforståelse til grunn, med mindre det kan dokumenteres/sannsynliggjøres at annen forståelse skal legges til grunn.

Kunden gir ved bestilling av kraft Fjordkraft fullmakt til å:

- Iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
- Innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
- Melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting.
- innhente målerverdier innen kl 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har installert avansert målersystem.

Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Fjordkraft i henhold til fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

1.2 Avtaleinngåelse og skifte av kraftleverandør m.v.

Kunden plikter å gi de opplysninger som Fjordkraft trenger for at avtale skal kunne inngås. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser.

1.3 Sikkerhetsstillelse

Fjordkraft har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti fra kunder hvor det foreligger saklig grunn for det.

Fjordkraft kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil 4 måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold.

Dersom kunden krever det, må Fjordkrafts krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

1.4 Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering

Partene skal ikke utlevere opplysninger som vedrører den annen part til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. og eller hvor det foreligger saklige grunner.

Fjordkraft og kunde, samt deres ansatte og andre hjelpere, har likeledes plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold, og de kontrakter som inngås.

2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1 Avregning av fysisk kraftforbruk

Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spots områdepris time for time for det prisområde hvor kundens anlegg er plassert multiplisert med Kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer regulerkraftkostnader, rentekostnader og gebyrer fakturert av Nord Pool Spot.

2.2 Måling av fysisk kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Fjordkraft benytter måledata fra nettselskapet ved års- og sluttavregning av kunder.

2.3 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk

Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan Fjordkraft eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling.

Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan ettervises.

Etterberegning/godskrivning skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

3. Pris og betalingsvilkår

3.1 Pris

Fjordkrafts ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris.

3.2 Elsertifikater

I forbindelse med myndighetenes innføring av elsertifikat innføres fra 01.01.2012 et variabelt påslag til elsertifikatpliktige kunder. Påslaget prises i

øre per kWh og kan endres med varsel på Fjordkrafts nettsider.

3.3 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura forfaller til betaling i henhold til Fjordkrafts ordinære faktureringsrutiner. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

3.4 Generelt

Kunden gir Fjordkraft fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og netttjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Fjordkraft på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan Fjordkraft uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Fjordkraft avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direkte sendt faktura fra nettselskapet. Kunden gir videre Fjordkraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Fjordkraft er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Fjordkraft ved at det utbetales fra Fjordkraft eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

Avtale om e-postfaktura, e-faktura, annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Fjordkraft AS (org. nr.: 976 944 682) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av Fjordkraft AS.

Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.

3.5 Endring av priselement og vilkår

Fjordkraft kan endre priselementene (påslag/faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 1 måneds varsel, enten ved direkte skriv til kunde, via kunngjøring eller på annen egnet måte. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

3.6 Innbetaling

Ved betaling til Fjordkraft innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført Fjordkraft og godskrevet kundens konto.

4. Oppfyllelse av avtale- og konsekvenser av avtalebrudd

4.1 Fjordkrafts leveranse

Fjordkrafts leveranse er beskrevet i kontrakten.

4.2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Fjordkraft kan stanse levering av sine ytelser dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen eller hvor Fjordkraft har grunn til å forvente at betaling ikke vil finne sted. Kunden skal som hovedregel varsles skriftlig, og gis en rimelig og spesifikk betalingsfrist før stansing finner sted. Dersom kunden ikke innen rimelig tid har reparert betalingsmisligholdet, stanses leveransen.

4.3 Gjenopptagelse av leveringen

Ytelser som er rettmessig stanset av Fjordkraft på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Fjordkraft, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for kunden. Fjordkraft kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen.

4.4 Heving

Fjordkraft kan heve avtalen dersom kunden vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret til å betale innen en spesifikk frist, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

Fjordkraft kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden går konkurs eller andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart.

Ved vesentlig mislighold fra Fjordkraft sin side kan kunden heve avtalen.

4.5 Erstatning

Ved mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som lides ved at avtaler ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. Fjordkrafts erstatningsansvar er oppad begrenset til Fjordkrafts påslag for den angjeldende kontraktsperioden. Partene plikter å begrense sitt tap.

Dersom Fjordkrafts forsikring vedrørende formueskadeerstatning omfatter den aktuelle saken kan erstatningsansvaret til Fjordkraft økes til det aktuelle skadekravet, begrenset oppad til 10 MNOK.

5. Overdragelse av avtalen

Avtalen kan ikke overføres til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige samtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn.

6. Valutahåndtering og veksling

All handel i terminmarkedet på NordPool foregår i Euro. For å unngå at Kunden blir eksponert for valutabevegelser som oppstår i perioden fram til levering, konverterer Fjordkraft alle kontrakter til NOK etter den til enhver tid gjeldende vekslingsrate.

7. Endringer i alminnelige vilkår - prisendringer

Fjordkraft tar forbehold om at det kan bli endringer i de Alminnelige vilkår, og prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt som følge av endringer i øvrige rammebetingelser og andre endringer som har betydning for Fjordkrafts virksomhet i

sluttbrukermarkedet.

8. Tvister

Tvister i kontraktsforholdet som partene ikke lykkes i å løse i minnelighet bringes inn for de ordinære domstolene med Bergen som verneting.

Generelle vilkår Knif

1 Avtalen

1.1 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt og disse generelle vilkår og andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i kontraktsforholdet legges vanlig bransjeforståelse til grunn, med mindre det kan dokumenteres/sannsynliggjøres at annen forståelse skal legges til grunn.

Kunden gir ved bestilling av kraft, Fjordkraft adgang til å

- iverksette og melde inn leverandørbyttet til Elhub (Norges felles datahub for kraftmarkedet)
- innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet.
- melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting.
- innhente målerverdier fra Elhub
- etablere nyopprettede anlegg som meldes inn via Elhub

Selv om Fjordkraft initierer prosessene beskrevet ovenfor, har kunden også et kontraktsforhold mellom seg og sitt nettselskap. Ved oppstart frem i tid er kunde ansvarlig for å uten unødige opphold å melde fra til Fjordkraft om eventuelle endringer som måtte finne sted fra kontraktsinngåelse og frem til oppstart av strømleveransen.

Dersom strømanlegget er profilmålt må Fjordkraft ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder.

Ved registrering av nye målere hos nettselskapet hvor Fjordkraft er eneste kraftleverandør på kundens eksisterende anlegg, vil disse automatisk bli registrert med Fjordkraft som strømleverandør. Fjordkraft etablerer kraftleveranse i henhold til siste registrerte kontrakt.

1.2 Avtaleinngåelse, endringer i avtale, skifte av kraftleverandør m.v

Kunden plikter å gi de opplysninger som Fjordkraft trenger for at avtale skal kunne inngås og iverksettes. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser. Avtaleinngåelse, endringer eller oppsigelse av kundens kontraktsforhold kan bare utføres av personer med signaturrett hos kunden. Ved oppsigelse av avtale skal den oppsigende part skriftlig informere den andre parten om oppsigelsen. Fullmakt til tredjepart oppfyller ikke kravet til korrekt meddelelse i henhold til avtalen.

Ved avtaleinngåelse vil oppstart av strømleveranse følge de til enhver tids gjeldende frister fra Elhub.

Ved endringer i kontraktsforholdet som fører til at deler av forpliktelsene i avtalen faller bort, for eksempel ved opphør av kraftleveranse, vil avtalen fortsatt gjelde for de forpliktelser som ikke er omfattet av endringen.

Kunden skal informere Fjordkraft om endringer i eierforhold og selskapets juridiske status, som endringer i selskapsform, fusjon, eller fisjon uten ugrunnet opphold eller senest fem (5) virkedager etter at endringen har skjedd slik at Fjordkraft kan oppdatere kunde- og fakturaopplysninger.

Ved leverandørbytte til Fjordkraft, har Fjordkraft ingen forpliktelser dersom kunde bryter en bindende avtale med en annen leverandør. Kostnader og forpliktelser som følge av avtalebrudd må gjøres opp mellom kunde og kundens tidligere avtalepart.

1.3 Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse

Fjordkraft har rett til å foreta kredittvurderinger av kunder før avtaleinngåelse og underveis i avtaleforholdet. Fjordkraft kan til enhver tid kreve garanti eller annen sikkerhet forutsatt at det foreligger saklig grunn i henhold til punkt 4.1. Omfang og art av slik sikkerhet er avhengig av risiko, og besluttes av Fjordkraft alene.

1.4 Konfidensialitet

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen mellom Fjordkraft og kunden skal behandles konfidensielt.

Avtalens vilkår og betingelser kan kun overlates til en tredjepart dersom

- a) både Fjordkraft og kunden samtykker
- b) det foreligger hjemmel i lov eller forskrift
- c) som ledd i betalingsinnkreving
- d) det er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner og oppkjøp (due diligence).

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen kan fritt formidles og distribueres internt i selskapet eller til selskap i samme konsern.

Ved brudd på avtalens punkt 1.4 har den part som har fått sin rett til konfidensialitet krenket rett på en erstatning pålydende NOK 10.000. Den krenkede part har bevisbyrden for at den annen part har brutt konfidensialitetsbestemmelsen.

2 Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1 Avregning av fysisk kraftforbruk

Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spot områdepris for det prisområde hvor kundens anlegg er plassert multiplisert med kundens faktiske forbruk i avregningsperioden. Avregningen skjer i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard for det aktuelle målepunkt oppgitt fra Elhub.

For anlegg med times- eller 15-minutters oppløsning avregnes kunden i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard for det aktuelle målepunkt oppgitt fra Elhub.

2.2 Måling av fysisk kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet. Fjordkraft benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder. Ved korreksjoner i forbruksverdier fra nettselskapet vil resultatet av eventuelle prissikringer ikke påvirkes eller korrigeres.

Fordeling av finansielt sikringsresultat vil skje basert på basis av standard Fjordkraft forbruksprofil og anleggets estimert årsforbruk fra Elhub dersom vi ikke har mottatt fysisk forbruk innen 5. virkedag i avregningsperioden.

2.3 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk

Ved feil i måledata fra Elhub, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, skal korreksjon finne sted så snart feilen er avdekket.

Korreksjon skal som hovedregel faktureres ved påfølgende fakturering etter at feilen ble kjent. Krav vil som hovedregel ikke gjelde utover tre år, jf foreldelsesloven.

3 Pris og betalingsvilkår

3.1 Pris

Fjordkrafts ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris. Alle priser som er angitt i avtalen er eksklusive merverdiavgift.

Samtlige strømavtaler har i tillegg til spot områdepris for fysisk kraftleveranse, et variabelt påslag i øre per kWh. Påslaget inkluderer pris for lovpålagte elsertifikater. Det tilkommer også et fast månedsbeløp som er uavhengig strømforbruk med mindre annet er avtalt.

Strømprisen er, dersom ikke annet er avtalt eller oppgitt, oppgitt eksklusive alle tillegg, herunder, men ikke begrenset til, avtalt påslag inklusive lovpålagte elsertifikater, merverdiavgift, påslag og kostnader i forbindelse med ubalanse, kreditt- og rentekostnad, samt gebyrer til eSett, Nord Pool og Nasdaq. Disse priselementene er variable og skal dekkes av kunden med mindre annet er særskilt avtalt

For anlegg med times- eller 15-minutters avregning refererer kostnad for kraftkjøp til Nord Pools spot områdepris i avregningsperioden i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard for det aktuelle målepunkt oppgitt fra Elhub.

3.2 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura produseres månedlig etterskuddsvis. Hvis ikke annet er særskilt avtalt, forfaller fakturaen fjorten (14) dager etter fakturadato. Kunden har ikke adgang til å holde tilbake betaling for fakturert kraftleveranse utover den del av det fakturerte beløpet som kunden bestrider.

Ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura vil det påløpe forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Dette gjelder også for beløp som kunden har holdt tilbake uten grunn.

Betalingsoppfordring, purring og inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

3.3 Gjennomfakturering og fakturering av nettleie

Der hvor Fjordkraft har gjort avtale med netteier om gjennomfakturering av nettleie vil kunden automatisk motta nettleie sammen med strømfaktura.

I nettområder Fjordkraft ikke har inngått avtale om gjennomfakturering vil faktura som kunde mottar fra Fjordkraft kun inneholde strømavregning. Faktura for nettleie vil som hovedregel utstedes fra netteier med mindre kunden gir Fjordkraft særskilt fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie på sine vegne, slik at strøm og nettleie kan faktureres under ett.

Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Fjordkraft på kundens vegne.

Kunden gir Fjordkraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved betaling til Fjordkraft er nettselskapet fri sin betalingsforpliktelse overfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Fjordkraft.

Ved betalingsmislighold aksepterer kunden at Fjordkraft har rett til å kreve inn kundens ubetalte nettleie som Fjordkraft har forhåndsbetalt netteier. Dersom kunden tilbakeholder betaling for noen del av gjennomfakturert nettleie anses det som betalingsmislighold overfor Fjordkraft.

3.4 Fakturaforsendelse

Dersom kunden ikke oppretter e-postfaktura eller EHF som forsendelsesmetode, utstedes faktura per post. Det tilkommer faktura- og administrasjonsgebyr etter de til enhver tid gjeldende satser som kommer frem av oversikten over satser og gebyrer på Fjordkraft sine nettsider.

Det er kundens ansvar å oppdatere riktig mottakeradresse for faktura, uavhengig av valgt forsendelsesmetode.

3.5 Endring av prislelementer og vilkår

Fjordkraft tar forbehold om endringer i generelle vilkår og prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, markedsreguleringer, rammebetingelser og andre endringer som har betydning for Fjordkrafts virksomhet i sluttbrukermarkedet. Slike prisendringer vil legges til strømprisen uten nærmere varsel.

Fjordkraft kan endre prislelementer med to ukers varsel og avtalevilkår med 1 måneds varsel, enten ved varsel i Min Bedrift, epost, via kunngjøring eller på annen egnet måte. Prislelementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

Det er de til enhver tid sist oppdaterte vilkår som er gjeldende for avtalen.

3.6 Innbetaling og motregning

Fjordkraft forbeholder seg retten til å motregne egne forfalte krav mot kunde i de tilfeller hvor det foreligger tilgodebeløp til utbetaling eller eventuelt positivt oppgjør for prissikringsposisjoner. Denne retten gjelder også i tilfelle kunden går konkurs, uavhengig av om boet velger å tre inn i avtalen.

Ved betaling til Fjordkrafts innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført Fjordkraft og godskrevet kundens konto.

4 Konsekvenser av avtalebrudd

4.1 Avslutning av avtaleforholdet

Fjordkraft kan avslutte avtalen dersom kunden ikke betaler innen fastsatt betalingsfrist, ved forventet betalingsmislighold eller hvor Fjordkraft har annen saklig grunn til å avslutte avtalen. Fjordkraft skal varsle kunden om avslutning, og i tilfelle betalingsmislighold og forventet betalingsmislighold skal varselet inneholde frist for betaling for å unngå avslutning av avtalen.

I tillegg til betalingsmislighold regnes svak eller svekket kreditt-rating og manglende oppfølging av Fjordkraft sitt krav om at kunden avgir garantier eller sikkerhetsstillelse i henhold til punkt 1.3 som saklig grunn til å avslutte avtaleforholdet.

4.2 Heving

Fjordkraft kan heve avtalen dersom kunden melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger, er begjært konkurs eller ved andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart.

Partene forplikter seg til å overholde alle gjeldende internasjonale og nasjonale sanksjonslover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, sanksjoner vedtatt av FN, EU og norske myndigheter. Ingen av partene skal utføre transaksjoner eller inngå avtaler med personer, enheter eller land som er underlagt sanksjoner som forbyr slike handlinger. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, handel, finansielle transaksjoner og andre økonomiske aktiviteter. Kunden er forpliktet til å informere Fjordkraft dersom Kunden blir kjent med forannevnte omstendigheter. Brudd på disse sanksjonsbestemmelsene vil anses som et vesentlig mislighold av avtalen, og kan medføre umiddelbar heving av avtalen uten ansvar for Fjordkraft.

Ved vesentlig mislighold fra Fjordkraft sin side kan kunden heve avtalen. Kunden skal skriftlig varsle Fjordkraft om heving med 14 dagers varsel og Fjordkraft har rett til å foreta korrigerende tiltak innen denne fristen.

4.3 Erstatning

Ved feil eller mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som parten lider som følge av at avtalen ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. Fjordkrafts erstatningsansvar er likevel oppad begrenset til Fjordkrafts påslag på den delen av kravet som er feil og/eller misligholdt, så lenge ingen andre begrensninger følger av lov eller forskrift. Fjordkraft dekker ikke erstatning for feilfakturert nettleie, når feilen ikke skyldes forhold på Fjordkraft sin side. Partene plikter å begrense sine tap.

4.4 Annullering og endringer

Ved annullering av leveranse eller produktbytter tilbake i tid vil resultatet av eventuelle prissikringer ikke korrigeres.

5 Overdragelse av avtalen

Avtalen kan ikke overdras til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn. Kunde samtykker likevel til at avtalen kan overdras til et selskap i samme konsern som Fjordkraft uten skriftlig forhåndssamtykke.

6 Valutahåndtering og veksling

Det nordiske kraftmarkedet omsettes i euro på kraftbørsene. Fysisk og finansiell kraftleveranse fra Fjordkraft til kunde, faktureres i norske kroner med mindre annet er avtalt. Ved levering benyttes Nord Pools vekslingsrate for konvertering fra euro til norske kroner.

7 Kommunikasjon

Ved inngåelse av avtale samtykker kunde til å motta markedsføring om Fjordkrafts produkter og tjenester og informasjon vedrørende kundeforholdet i avtaleperioden til e-postadresser tilknyttet kunden.

8 Lovvalg og tvisteløsning

Disse vilkårene og eventuelle konflikter eller krav som måtte oppstå i forbindelse med dem eller deres innhold skal være underlagt og tolkes i henhold til norsk lov.

Verneting for eventuelle tvister er Hordaland tingrett, rettssted Bergen.

9 Knifmedlemmers avtalekategorier

9.1 Fysisk kraftkjøp

Ved fysisk kraftkjøp inngås det en avtale mellom Fjordkraft og kunde om levering av elektrisk kraft i det aktuelle prisområdet hvor den fysiske strømleveransen finner sted.

For forbruksavtaler forplikter Fjordkraft seg til å levere en tilsvarende mengde kraft som forbrukes i det enkelte forbrukstidspunkt. Fysiske kraftkjøp er knyttet til det faktiske strømforbruket til kunden.

For produksjonsavtale for plusskunder forplikter Fjordkraft seg til å kjøpe overskuddsproduksjonen fra kundens plusskundeinstallasjon.

9.1.1 Innkjøpsprisavtale

Ved Knif spot er strømprisen som leveres Fjordkrafts innkjøpspris. Med innkjøpspris menes spot områdepris med de tilhørende tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris.

Avtalen løper inntil den blir sagt opp og oppsigelsestiden er 14 dager.

Profilmålte anlegg avregnes etter Elhub sin justerte innmatingsprofil per nettområde.

På faktura vises en volumvektet gjennomsnittspris for måneden.

9.1.2 Plusskundeavtale

En plusskunde er en kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet og følger definisjonen i det til enhver tid gjeldende reglementet fra NVE. Kunder som inngår plusskundeavtale med Fjordkraft, må ha en strømvtale for sitt strømforbruk og en strømvtale for overskuddsproduksjonen. Overskuddskraften selges til Fjordkraft mot betaling.

Plusskunder får strømvtale for produksjon av overskuddskraft i tillegg til en strømvtale for forbruket.

Betaling for overskudd av elektrisitet levert til Fjordkraft er spot områdepris med fratrukk av avtalt påslag. Påslaget kan endres med 14 dagers varsel på Fjordkrafts nettsider eller via Min Bedrift.

Dersom produksjonen på et anlegg overstiger produksjonsgrensen til Forskrift om kontroll av nettvirksomhet, vil det komme andre krav til kunden for kraftproduksjonen og Fjordkraft står da fritt til å si opp avtalen på slike produksjonsanlegg.

9.2 Diskresjonær forvaltning

Ved diskresjonær forvaltning har Fjordkraft en rett og en plikt til å kjøpe og selge finansielle instrumenter for kundens regning og risiko uten kundens ordre eller instruks i det enkelte tilfelle. Kunden gir Fjordkraft mandat til å foreta prissikringer i det finansielle kraftmarkedet. Kunden setter bort beslutningstaking til Fjordkraft. Fjordkraft tilbyr diskresjonær forvaltning av en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen.

Kunden tilslutter seg avtalen med et avtalt volum som går inn i en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen. Avtalt volum er det til enhver tids siste oppdaterte estimerte årsforbruk fra netteier. Voluminnmelding til prissikringsformål skjer fortløpende i handelsperioden. Fjordkraft forvalter avtalt sikringsgrad og sikringshorisont for den enkelte portefølje på vegne av kunde. Sikringshorisonten for den enkelte portefølje er begrenset oppad til inneværende år + 2 år.

Sikringsgrad kan avvike mellom handels- og leveringstidspunkt på porteføljenivå. Fysisk forbruk i leveringsperioden vil være fordelingsnøkkel ved fordeling av sikringsresultatet for det sikrede volumet i porteføljen.

Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot spotpris med de tilhørende tillegg som fremgår av punkt 3.1. Pris.

For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter Elhub sin justerte innmatingsprofil per nettområde.

9.2.1 Mekanisk Indekshandel

Mekanisk indekshandel er en underkategori av diskresjonær forvaltning. Mekanisk indekshandel tar utgangspunkt i en langsiktig vurdering av markedet. Strategien baserer seg på en gradvis økende prissikring, gjennom flere år før levering og gjennomføres med bruk av standardiserte årskontrakter referert systempris der man prissikrer en lik andel av fremtidig årsforbruk hver handelsdag. Strategien er automatisert og det handles på daglige observerbare sluttkurs og valutasikres i kjøpsøyeblikket.

Ved mekanisk indekshandel foretar Fjordkraft prissikring over alle handelsdager per handelsår. Prissikring gjøres mot systempris. Fjordkraft sikrer

en prosentandel i henhold til definert sikringshorisont for den aktuelle porteføljen hver handelsdag, og handler som gjennomføres i inneværende handelsår danner grunnlag for sikret pris til levering i hovedfondet for de kommende to kalenderårene.

I handelsperioden sikres porteføljen med årskontrakter ettersom flate, standard årskontrakter er mer omsatt i handel flere år i forkant enn måneds- og kvartalskontrakter. Profilerings i henhold til porteføljens forbruksprofil gjennomføres før leveringsåret. I perioden før leveringsperioden kan sikringsgrad avvike med +/- 20 %. Når handelsperioden er avsluttet og før leveringsåret starter vil porteføljen profileres basert på porteføljens forbruksprofil i månedsoppløsning +/- 20 %. I leveringsperioden vil faktisk forbruk- og endringer i avtalt volum for porteføljen avgjøre hvorvidt sikringsgraden er innenfor +/- 20 %.

Indekshandelen gjelder for en definert sikringshorisont og et avtalt volum, og verdien av sikringen avregnes som et sikringsresultat i kroner som vil gi et tillegg eller fratrukk på faktura avhengig av sikringens markedsverdi i leveringsperioden.

Ved indekshandel tar Fjordkraft et fastsatt forvaltningshonorar for å dekke administrative kostnader tilknyttet forvaltning og prissikring av porteføljen begrenset oppad til 3,55 øre/kWh.

Oppstart i fond skjer i henhold til inngangsvinduene presentert i tilbudsmateriell ved avtaleinngåelse.

10 Oppsigelse av kundens prissikringsposisjoner

Kravet på oppgjør for prissikringsposisjoner skal anses å ha oppstått ved inngåelse av avtalen.

Avtalen løper inntil den blir sagt opp og oppsigelsestiden er 14 dager. Ved avtaler hvor Fjordkraft har tatt prissikringsposisjoner på vegne av kunde, eier kunden sin del av de prissikringsposisjoner som Fjordkraft har tatt på vegne av samtlige kunder i porteføljene. I de tilfeller hvor kontraktsforholdet mellom Partene avsluttes, og det foreligger prissikringsposisjoner som kunden eier, må kunden gjøre opp for disse før kontraktsforholdet mellom partene opphører.

Prissikringsposisjonene gir enten økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av markedsverdi ved utgang. Markedsverdi er den verdien Fjordkraft kan omsette kontrakten til mot tredjepart. Kontrakter referert i NOK som har en forbruksprofil som varierer gjennom året vil ikke kunne observeres på, eller gjøres opp direkte mot den finansielle kraftbørsen Nasdaq. Utgangspunktet for beregning av markedsverdi er de observerbare kontraktene på Nasdaq, justert for forvaltningsporteføljens forbruksprofil og valuta. Enkelte kontraktstyper, som EPAD, er svært lite likvide på Nasdaq og markedspris settes da av produsentene bilateralt.

Bestanddelene av grunnlaget for oppgjørsberegningen er kundens avtalte volum for gjenværende sikringshorisont på oppgjørstidspunktet for den aktuelle forvaltningsporteføljen hensyntatt porteføljens forbruksprofil, sikret pris for gjenværende sikringshorisont og closingpris på den finansielle kraftbørsen Nasdaq fra siste virkedag før BRS melding om opphør registreres inn fra Elhub. Dersom oppgjør skyldes bestilling av et produktbytte med virkning frem i tid hos Fjordkraft benyttes closingpris fra siste virkedag før produktbytte datoen inntreffer. Dersom oppgjør skyldes bestilling av et produktbytte med virkning tilbake i tid, benyttes markedspris fra siste virkedag før produktbyttet registreres i våre systemer.

Hvis verdien av prissikringsposisjonene er høyere enn markedspris får kunden utbetalt prisdifferansen. Fjordkraft vil som hovedregel utbetale kundens oppgjør løpende. Slikt løpende oppgjør skal gjennomføres likt som det oppgjør Fjordkraft mottar oppgjør fra sin motpart. Kunden kan ikke kreve å få oppgjør tidligere enn opprinnelig løpetid for prissikringsposisjonene. Fjordkraft kan imidlertid velge å foreta oppgjør umiddelbart etter at prissikringsposisjoner er avhendet eller på annen måte stengt.

Ved oppsigelse av spot med tak og avtalt volum før avtaleperiodens slutt vil kunde bli fakturert for premiepåslaget basert på avtalt volum for gjenværende avtaletid.

Dersom prissikringen blir sagt opp før avtalens utløp blir kunden overført til avtale om innkjøpspris i henhold til kontraktsvilkår punkt 9.1.1. Innkjøpsprisavtale med mindre annet avtales, og må innfri prissikringsposisjonene som Fjordkraft har tatt på kundens vegne. Dersom kunde er uten gyldig kraftleveringskontrakt, fortsetter Fjordkraft levering frem til ny kontrakt/oppsigelse foreligger. Kunde får da levert produktkategorien Innkjøpspris i tråd med punkt 9.1.1.

Fjordkraft kan si opp kundens prissikring med to ukers varsel. Fjordkraft har rett til å flytte kunden til det produktet som ligner mest, eller til en avtale om innkjøpspris i henhold til kontraktsvilkår punkt 9.1.1 Innkjøpsprisavtale. Ved strømvavtaler hvor det foreligger prissikringsposisjoner må disse gjøres opp, et slikt kontantoppgjør vil enten gi økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av markedsverdi ved utgang.

11 Risiko

For forvaltningsavtalen Knif Sikret 50 i kategorien diskresjonær forvaltning er ikke Fjordkraft erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger.

Kunden har eierskap til og bærer markedsrisiko for sin del av sikringsposisjonene som Fjordkraft tar. Fjordkraft opptrer dermed i eget navn ved forvaltning, men for kundens regning og risiko. Dette innebærer at kunden selv bærer risiko for eventuelt tap som følge av at strømpris med tilhørende prissikring blir høyere enn markedspris. Dette gjelder også markedsvurderinger gjort av Fjordkraft etter mandat fra kunde.

12 Tilleggstjenester

12.1 Min Bedrift

Energirapporterings-tjenesten Min Bedrift tilbys i en Basic og en Plus versjon. Min Bedrift Basic er inkludert i avtalen om energirapportering kostnadsfritt.

Tilgang til Min Bedrift Plus med utvidet funksjonalitet kan bestilles i Min Bedrift Basic og har en pris på kr 119,- per anlegg/mnd med mindre annet er avtalt.

Tjenesten faktureres for hele måneder. Tilgangen forutsetter at strømleveransen er iverksatt.

Les mer om Min Bedrift og gjeldende tjenestevilkår [her](#).

12.2 Live

Live gir kunden tilgang til forbruksdata i sanntid på måleren som tjenesten er knyttet opp mot. Kunden betaler et engangsbeløp for enheten som kobles opp mot strømmåleren, samt en kostnad på kr 39,- per abonnement/mnd.

Les mer om Live og gjeldende tjenestevilkår [her](#).

12.3 Fornybar Energi

Med tjenesten Fornybar energi fra Fjordkraft kjøper Fjordkraft opprinnelsesgarantier tilsvarende bedriftens strømbehov fra fornybare energikilder.

Opprinnelsesgarantier er en merkeordning som sikrer at en mengde kraft tilsvarende kundens forbruk er produsert fra en spesifisert energikilde.

Fornybar Energi har et variabelt påslag per kWh og er inkludert i strømvartalen med mindre annet er avtalt.