

Fjordkraft Huslås og Nøkkel - Forsikringsbevis

Vilkår og betingelser

Disse vilkår trer i kraft fra 1. april 2016, men tidligst fra din strømvtales med Fjordkraft trer i kraft, og vil gjelde til forsikringen erstattes av nye vilkår eller opphører. Forsikringen opphører dersom din Fjordkraft Nøkkelservice strømvtales med Fjordkraft opphører.

Forsikringsgiver:

Forsikringsdekningen leveres i henhold til en hovedpolise (nummer B0600B1529002) som er utstedt av Affinion International AS og dekket 100 % ved Lloyd's of London av forsikringsmedlemmene i Syndicate 5820. Syndicate 5820 er administrert av ANV Syndicates Limited som er autorisert og regulert i Storbritannia av Financial Conduct Authority.

Adressen til Lloyd's of London er:

Lloyd's of London
One Lime Street
London EC3M 7HA
United Kingdom

Individuelt ansvar:

Forsikringsgiverne hefter proratarisk og ikke solidarisk for deres forpliktelser som følge av de forsikringsavtaler de inngår, og kun til de avtaler som de selv har inngått. Forsikringsgiverne er ikke ansvarlig for andre deltagende forsikringsgivere som av en eller annen grunn ikke tilfredsstillende sine deler av forpliktelsen.

Definisjoner:

Forsikringsformidler

og administrator: Affinion International AS, Kjørbokollen 30, Postboks 143, 1376 Billingstad, Norge, referert til som Affinion.

Godkjent låsesmed betyr en låsesmed som Affinion har godkjent at benyttes under denne forsikringen.

Tap betyr at du har glemt igjen husnøkklene dine et sted uten at det var med hensikt - og du ikke kan få nøklene tilbake, eller at nøklene dine har forsvunnet og årsaken til det er ukjent.

Tyveri betyr at noen har tatt nøklene dine uten lov og mot din vilje, med den hensikten permanent å ta dem fra deg.

Vi, oss, vår betyr ANV Syndicate 5820, registrert i England og Wales på organisasjonsnummer 04434499. Registrert kontoradresse er 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ.

Du, deg, din, ditt betyr den som har en Fjordkraft Nøkkelservice strømvtales med Fjordkraft, og som er dekket av denne forsikringen.

Representant betyr stedfortreder som du har godkjent til å møte låsesmeden hjemme hos deg.

Når gjelder dekningen?

Forsikringsperioden løper så lenge Fjordkraft har en aktiv forsikringsavtale med forsikringsgiveren og din Fjordkraft Nøkkelservice strømvtales med Fjordkraft er aktiv.

Hva gjelder dekningen for:

Huslås- og nøkkelforsikringen beskytter deg mot kostnader som oppstår dersom du er blitt låst ute og trenger tilgang til hjemmet ditt fordi du enten har mistet nøklene, noen har stjålet dem, låsen eller nøklene er ødelagt eller nøklene er låst inne i hjemmet.

Forsikringen dekker:

1. Kostnadene for låsesmed.
2. Kostnadene for nye låser (hvis en sikkerhetsrisiko har oppstått) og opptil tre erstatningsnøkler per lås.
3. Erstatning av nøkler du har mistet, eller som er ødelagt eller stjålet.
4. Telefonassistanse 24 timer i døgnet, 365 dager i året.

Maksimumsbeløpet som kan erstattes for hvert tap er NOK 5000.

Det vil bli utbetalt maksimum 3 krav i løpet av en 12-månedersperiode.

Hva dekkes ikke:

1. De første NOK 250 av hvert krav.
2. Erstatning av lås, unntatt når det foreligger en sikkerhetsrisiko.
3. Kostnader som påløper i tilfeller der Affinion avtaler at en låsesmed eller annen håndverker kommer til hjemmet ditt etter en melding om tap av w-nøkler, og du (eller representanten din) ikke er til stede.
4. Tap av inntekt etc. som påføres deg som et resultat av at en nøkkel er tapt, ødelagt, stjålet eller låst inne i hjemmet.
5. Mer enn tre krav i løpet av en 12-månedersperiode.
6. Betalinger til ikke-godkjente låsesmeder.
7. Tap eller ødeleggelse av eller skade på all type eiendom og alle tap eller utgifter som er et resultat av eller springer ut av at du ikke har hatt tilgang til hjemmet ditt og alle indirekte tap og følgeskader.
8. Alt juridisk ansvar av alle typer som direkte eller indirekte forårsakes av eller bidras til eller oppstår fra
 - ioniserende stråling eller kontaminering av radioaktivitet fra atombrennstoff eller fra atomavfall fra antenning av atombrennstoff,
 - radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper tilhørende alle eksplosive, nukleære sammensetninger eller sådanne nukleære komponenter.
9. Kostnader som er et resultat av, eller oppstår i forbindelse med, krig, invasjon, handlinger utført av fiender, fiendtlige handlinger eller krigslignende operasjoner (uansett om krig er erklært eller ikke), borgerkrig, opprør, revolusjon, oppstand, borgerlige uroligheter som eskaleres til eller utarter seg til et opprør, militær makt eller et kupp.
10. Kostnader som oppstår på grunn av eller i forbindelse med en terrorhandling. En terrorhandling er for denne forsikringsens formål definert som en handling som inkluderer, men ikke er begrenset til, bruken av makt eller vold og/eller en trussel om dette, fra enhver person eller gruppe(r) av personer, enten de handler alene eller på vegne av eller i forbindelse med noen organisasjon(er) eller myndighet(er), engasjert for politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, inkludert intensjonen om å påvirke en regjering og/eller å sette sivile, eller en del av den sivile befolkningen, i fare.

Generelle vilkår og betingelser:

1. Avgivelse av informasjon
2. Å hindre svindel tar vi svært alvorlig. Hvis et krav i henhold til denne forsikringen er usant, uredelig eller har som intensjon å villede, eller hvis du eller noen som handler på dine vegne bruker villedende eller uredelige metoder for å få fordeler i henhold til denne forsikringen, avsluttes retten din til alle fordeler i denne forsikringen, dekningen opphører og vi har tillatelse til å gjeninnhente alle utbetalte fordeler og kostnadene som er påløpt som et resultat av alle slike falske eller villedende krav. Vi kan også anmelde svindel til politiet.
3. Du må være minst 18 år gammel ved forsikringens startdato og en innbygger i Norge.
4. Du må ta alle rimelige forholdsregler for å forhindre tap eller tyveri som for eksempel ikke å legge fra deg nøkler uten oppsyn på et offentlig sted.

Gegrafisk begrensning:

Forsikringen er begrenset til å dekke forsikringstilfeller som oppstår i Norge.

Slik sender du inn et erstatningskrav:

1. Kontakt Affinon på på telefon 67 55 55 78.
2. Hvis du trenger umiddelbar assistanse, validerer vi kravet ditt på forhånd, og foreslår en godkjent låsesmed.
3. Deretter blir du bedt om å sende de relevante fakturaene til Affinon som vil vurdere disse før utbetaling.
4. I de tilfeller hvor Affinon ikke er blitt kontaktet på forhånd, vurderer vi likevel kravet ditt, såfremt vi har mottatt gyldige fakturaer fra deg som viser at du har brukt en godkjent låsesmed. Du finner erstatningsskjema på www.fjordkraft.no/nokkelservice som du kan fylle inn og sende Affinon sammen med en original faktura.

Du må rapportere kravet til Affinon så snart som mulig og senest ett år etter at hendelsen du krever for fant sted.

Kanselleringsrett:

Forsikringen opphører dersom din Fjordkraft Nøkkelservice strømavtale med Fjordkraft opphører.

Forsikringen avsluttes også dersom Fjordkraft ikke lenger har en aktiv forsikringsavtale med forsikringsgiver. Din rett til dekning opphører tidligst 1 måned etter at du har blitt sendt skriftlig påminnelse om opphør.

Klager:

Målet vårt er å sikre at alle aspekter av forsikringen din håndteres til riktig tid og på en effektiv og rettferdig måte. Vi jobber alltid for å gi deg den beste standarden på tjenestene vi yter.

Klager kan i første omgang rettes til Administratoren eller til Finansklagenemnda.

Lloyd's managing agent, ANV Syndicates Limited, eller Administratoren som de har utpekt til å håndtere klagen din på deres vegne, vil forsøke å gi deg skriftlig svar på klagen innen åtte uker etter at klagen er mottatt. Hvis du ikke er fornøyd med det endelige svaret fra den ovennevnte, eller hvis du ikke har mottatt et endelig svar innen åtte uker etter at klagen ble sendt inn eller på noe tidspunkt etter at du har klaget til parten som nevnes ovenfor, kan du sende klagen din til Finansklagenemnda:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Norge
Tlf.: +47 23 13 19 60
Faks: +47 23 13 19 70

Klageprosedyrene ovenfor påvirker ikke dine rettigheter i henhold til loven.

Hvis du ikke er fornøyd med forsikringsgiverens avgjørelse, kan du anlegge sak mot forsikringsgiveren i tingretten der du bor i Norge, der forsikringsgiveren er registrert, eller på stedet i Norge der tapet fant sted, så lenge annet ikke er angitt i Norges internasjonale avtaler.

Ved avslag på krav mister sikrede retten til erstatningen dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Foreldelse:

En sak mot forsikringsgiveren skal anlegges innen tre år etter at sikrede blir skriftlig informert om forsikringsgiverens avgjørelse. Retten til å anlegge sak opphører når tidsfristen har utløpt.

Beskyttelse av personopplysninger:

Forsikringsgiveren og Affinon registrerer og behandler kundens personopplysninger i forbindelse med kundens bruk av forsikringen i samsvar med den norske Personopplysningsloven. For eksempel blir kundens navn, adresse og personnummer registrert sammen med informasjon om kundens bruk av tjenestene. Formålet med å registrere kundens personopplysninger er å utføre og håndtere tjenestene for kunden, inkludert å behandle krav og foreta utbetalinger og sikre både kundens og forsikringsgiverens/Affinons rettigheter og plikter og å kunne gi kunden råd.

Kundens personopplysninger kan videresendes til offentlige myndigheter som har krav på å motta informasjonen. Personopplysninger kan også videresendes til en tredjepart for behandling på vegne av forsikringsgiveren/Affinon, enten i Norge eller andre steder i EU/EØS. Forsikringsgiveren/Affinon skal ha rett til å bruke kundens personopplysninger for statistikk og bokføring. Kunden har rett - ved henvendelse - til å få vite hvilke personopplysninger som forsikringsgiveren/Affinon har, og hvordan opplysningene administreres og behandles. Kundens opplysninger blir kun håndtert så lenge det er nødvendig for implementeringen av forsikringen, med mindre kunden godtar at opplysningene kan beholdes, eller oppbevaring av opplysningene tjener statistiske formål eller loven krever det. Affinon International AS og Forsikringsgiver er behandlingsansvarlig for personopplysninger som beskrevet ovenfor.

Alle telefonsamtaler kan tas opp på bånd. Disse opptakene kan brukes til å kontrollere informasjonen for kundene våre og de ansatte og som bevis for at prosedyrene våre følger norske lover og regler. De ansatte er klar over at telefonsamtaler kan tas opp og kontrolleres.

Informasjon i samsvar med Forsikringsformidlingsloven:

Den norske Forsikringsformidlingsloven trådte i kraft 1. januar 2006. Loven stiller krav om og vilkår for registrering av forsikringsformidlingsforetak. Affinon er registrert som forsikringsagent hos Finanstilsynet. Informasjon om en ansatt i Affinon har rett til å formidle en forsikring kan bekrefte av Finanstilsynet, Postboks 100 Bryn, 0611 Oslo, telefon: 22 93 98 00, www.finanstilsynet.no. Loven stiller krav om kunnskap og egnethet for ledelse og ansatte, og om at forsikringsformidleren er sikret mot erstatningsansvar for uaktsomme handlinger og uriktig anvendelse av kundens premiemidler.