

## Forsikringsbevis

**Trippelgaranti er en forsikring som består av følgende dokumenter:**

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. Juni, 1989 (FAL)
- Norsk lov for øvrig

**Forsikringstaker:**

Fjordkraft AS

**Forsikrede:**

Kunder som har kjøpt strømvaktale med Trippelgaranti.

**Hva forsikringen omfatter:**

Strømforsikring med forsikringsytelser ved arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet basert på størmforbruk (inkl. nettleien). Strømforsikringen dekker også egenandelsforsikring ved elektrisk fenomen og lynnedslag.

**Forsikringsperiode:**

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på Forsikredes premievarsel. Forsikringen opphører å gjelde dersom Forsikrede sier opp sin Avtale om Strømforsikring. Ikrafttredelsesdato er datoen da Fjordkraft har registrert Forsikredes Avtale om Strømforsikring, og Forsikringselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen.

**Betaling:**

Forsikringen faktureres på strømfaktura fra Fjordkraft. Premien beregnes for den tid Forsikringstaker har hatt forsikringen, og avregning foretas etterskuddsvis.

**Angrerett:**

Etter lov om angrerett har kjøper 14 dagers angrefrist. Melding om angring kan gis ved direkte eller skriftlig kontakt med Fjordkraft.

**Endring:**

Fjordkraft kan endre innholdet og prisen for Forsikringen. Slike endringer vil eksempelvis kunne foretas ved endringer i markedsrammene for Forsikringen eller ved innføring av nye dekninger. Endringer skal gis med 3 ukers varsel og meldes på [www.fjordkraft.no](http://www.fjordkraft.no) eller ved direkte melding til Forsikrede.

**Forsikringselskap:**

Insr Insurance Group ASA, Haakon VII's gate 2, 0161 Oslo

**Skader meldes til:**

Fjordkraft Skadeservice, c/o Insr Claims AS,  
Postboks 1860, 0124 Oslo. Telefon 62 20 20 50.  
Epost: [skade-fjordkraft@insr.io](mailto:skade-fjordkraft@insr.io)

**Frist for å melde skade:** Ved skade skal Fjordkraft Skadeservice varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning under arbeidsledighetsforsikringen og egenandelsforsikringen bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett - 1 - år etter at Forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

**Nemndbehandling:** I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringsklagenemnda eller Avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagekontoret. Tvisteløsning ved forsikringsklagekontoret er gratis.

**Begrensninger i Forsikringselskapets ansvar:** Forsikringselskapets ansvar dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet som rammer Forsikrede innen 30 dager etter forsikringens ikrafttredelsesdato. Forsikringselskapets ansvar dekker videre ikke ufrivillig arbeidsledighet som varsles i løpet av de 90 første dagene fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Ytterligere vilkår tilknyttet ovennevnte situasjoner, eller andre begrensninger i Forsikringselskapets ansvar, følger av Forsikringsvilkårene.

## Forsikringsvilkår

**1. INNLEDNING**

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som Forsikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikring dersom Forsikrede blir Arbeidsufør eller Arbeidsledig. I forsikringsvilkårene er også unntakene og begrensningene i forsikringselskapets ansvar beskrevet. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under overskriften DEFINISJONER.

**2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN**

Forsikringen omfatter privatpersoner (Forsikrede) som ved Tilmeldingen har inngått avtale om strømløst levering med Fjordkraft og er navngitte på strømfakturaen. Forsikringen gjelder også for Forsikredes ektefelle/partner/ samboer. Forsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.2.1997, kap. 2. Forsikringen gjelder Forsikredes måler tilknyttet strømvaktalen.

**3. DEFINISJONER**

**Arbeidsledig/Arbeidsledighet/Permittering:** Forsikredes arbeidsforhold har opphørt etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller Forsikrede er permittert ihht. Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt Meldekort og har rett til å motta Dagpenger, samt ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet.

**Arbeidsufør/Arbeidsuførhet:** Medisinsk tilstand bekreftet av en lege og som forhindrer Forsikrede fra å utføre sitt vanlige arbeid, et tilsvarende arbeid, eller annet arbeid som Forsikrede gjennom sin erfaring, utdanning eller opplæring er kvalifisert til å utføre. Forsikrede som er Selvstendige næringsdrivende må være forhindret fra å delta i, lede og eller utøve driften av virksomheten.

**Egenandel:** Egenandel på Forsikredes innbo/hjemforsikring i forbindelse med skade som følge av elektrisk fenomen.

**Elektrisk fenomen:**

Uforutsett overspenning eller lynnedslag som fører til skade på, eller tap av Forsikredes innbo-/løsøre.

**Forsikringsavtalen:** Avtale om kollektiv betalings- og egenandelsforsikring

mellom Fjordkraft og Forsikringselskapet.

**Hendelsestidspunkt:** Dagen Forsikrede blir sykemeldt eller arbeidsledig.

**Oppsigelse/Opp sagt:** Forsikrede mister arbeidet som en direkte følge av at Forsikredes arbeidsgiver innstiller eller reduserer virksomheten som Forsikrede er fast ansatt i.

**Selvstendig næringsdrivende:**

En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid; a) driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 16-2, eller b) utøver sitt daglige virke som 1. dagamma, 2. jordbruker/bonde, 3. fisker, eller c) er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak

**4. FORSIKRINGSDEKNINGEN OG FORSIKRINGSSUM****4.1 Forsikring ved midlertidig arbeidsuførhet****4.1.1 Vilkår for uføreerstatning**

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler Forsikringselskapet ytelse som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom Forsikrede er 100 % fraværende sitt vanlige arbeid som følge av Arbeidsuførhet. Retten til forsikringsutbetaling inntreffer etter at Forsikrede har vært sykemeldt i minst 30 dager sammenhengende (karenstid). Forsikringsutbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykemelding fra lege hvor Forsikredes diagnose fremgår og av at Forsikrede er under behandling av lege så lenge Arbeidsuførheten varer. Forsikrede har kun rett til forsikringsutbetaling under denne forsikringen dersom sykemeldingen skyldes sykdom som har vist symptomer etter 30 dager fra Forsikringens ikrafttredelsesdato. Hvis Forsikrede tidligere har fremmet krav om uføreerstatning under denne forsikringen må Forsikrede etter friskmelding ikke ha vært sykemeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling under denne forsikringen.

#### 4.1.2 Ytelse ved Arbeidsuførhet

For strømvavtaler med kvartalsvis a-konto fakturering utbetales ytelser tilsvarende Forsikredes a-konto faktura i sykemeldingsperioden. For strømvavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende Forsikredes faktiske strømförbruk (inkl. nettleie) i sykemeldingsperioden. Utbetalingen fra Forsikringssselskapet ved Arbeidsuførhet er begrenset oppad til Forsikredes faktiske strømförbruk eller a-konto faktura i inntil 6 måneder per skadetilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000 pr måned.

Dersom Forsikrede har tegnet privatforsikring gjennom Fjordkraft, dekkes i tillegg månedlig forsikringspremie begrenset til maksimalt kr. 2 000 pr. måned i inntil 6 måneder.

#### 4.2 Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet

##### 4.2.1 Vilkår for arbeidsledighetserstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler Forsikringssselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.2.2 dersom Forsikrede er Arbeidsledig/ Permittert og uten arbeid i minst 30 dager. Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært fast ansatt sammenhengende de siste 6 måneder før forsikringen starter. Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeidsavtaler, selvstendig næringsdrivende eller personer som ikke har betalt arbeid. Forsikringssselskapet utbetaler ingen ytelser for Arbeidsledighet dersom:

- den er et resultat av at Forsikrede selv har sagt opp sitt arbeid, eller
- den inntrer direkte eller indirekte som følge av Forsikredes mislige forhold hvor oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt, eller
- arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 90 dager etter Forsikringens ikrafttredelsesdato. Dersom Forsikrede, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder har Forsikrede rett til ytterligere ytelser under forsikringen.

##### 4.2.3 Ytelse ved arbeidsledighet

For strømvavtaler med kvartalsvis a-konto fakturering utbetales ytelser tilsvarende Forsikredes a-konto faktura i arbeidsledighets-/permitteringsperioden (fakturert strømförbruk inkl. nettleie). For strømvavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende fakturert strømförbruk (inkl. nettleie) i arbeidsledighets-/permitteringsperioden. Utbetalingen fra Forsikringssselskapet ved Arbeidsledighet-/permittering er begrenset oppad til Forsikredes faktiske strømförbruk (inkl. nettleie) eller a-konto faktura i inntil 6 måneder per skade-tilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000 pr måned. Dersom Forsikrede har tegnet privatforsikring gjennom Fjordkraft, dekkes i tillegg månedlig forsikringspremie begrenset til maksimalt 2 000 kr. pr. måned i inntil 6 måneder.

#### 4.3 EGENANDELSFORSIKRING

##### 4.3.1 Vilkår egenandelsforsikring

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene utbetaler Forsikringssselskapet Forsikredes egenandel under dennes hjemforsikring ved skade på inventar/løsøre som skyldes elektriske fenomener. En forutsetning for erstatningsutbetaling er at skaden er dekningsmessig under Forsikredes hjemforsikring og at fradrag for egenandel er gjort.

##### 4.3.2 Ytelse ved elektrisk fenomen

Erstatningen er begrenset til Forsikredes egenandel, dog maksimalt NOK 4000.

#### 5. UNNTAK FRA FORSIKRINGSDEKNING

Forsikringssselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall fremstilt ved forbrenning av kjernebrensel eller andre radioaktive utslipp fra atom-innretninger og komponenter
- skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger begått av Forsikrede, eller forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk jf. FAL § 13-8/13-9.

#### 6. UTBETALING AV YTELSER UNDER FORSIKRINGEN

Enhver utbetaling i henhold til denne forsikringen utbetales fra Forsikringssselskapet til Fjordkraft for videre betaling til Forsikrede. Utbetalinger ved midlertidig arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet skjer kvartalsvis ihht. fakturerte a-konto beløp, eller fakturerte beløp basert på avlest målerstand eller stipulert forbruk (inkl. nettleie) i perioden. Dersom Forsikrede har rett til dekning av kostnader til privatforsikring, baseres utbetalingen på månedlig periodisert forsikringspremie.

#### 7. PREMIE, VARIGHET, ENDRING, OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på Forsikredes premievarsel. Forsikringen kan sies opp med 14 dagers varsel, eller dersom Forsikrede sier opp sin strømvavtale med Fjordkraft. Dersom Forsikrede flytter til ny adresse, men ønsker å opprettholde forsikringsdekningen, må Forsikrede selv melde fra til Fjordkraft om dette senest innen 1 måned etter flyttedato. Forsikringspremien fremgår av og inngår i Fjordkrafts strømfaktura og belastes Forsikrede i henhold til denne. Dersom Fjordkraft sperrer Forsikredes Avtale om Strømforsikring som følge av mislighold eller at Forsikredes strømfaktura oversendes til inkasso, opphører forsikringen jfr. reglene i FAL. Hvis Forsikrede betaler utestående premie vil forsikringen tre i kraft igjen, og Forsikringssselskapets ansvar løpe fra dagen etter at utestående premiebeløp er betalt.

#### 8. GENERELLE VILKÅR

Dersom Forsikrede gjør seg skyldig i svik mot Forsikringssselskapet mister Forsikrede ethvert krav mot selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikringssselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf FAL § 13-1, 2.ledd.

#### 9. MELDING AV SKADE

Alle krav under forsikringen skal uten ugrunnet opphold meldes til:

E-post: skade-fjordkraft@insr.io eller til:

Fjordkraft Skadeservice c/o Insr Claims AS, Postboks 1860, 0121 Oslo, som administrerer denne forsikringsordningen på vegne av forsikringssselskapet Insr Insurance Group ASA. Telefon 62 20 20 50.

Forsikrede må fremlegge dokumentasjon som viser at han/hun er Arbeidsufør- eller Arbeidsledig-/permittert. Ved melding av skade under strømforsikringen må Forsikrede også oppgi måleravlesning på skadedato og på sluttdato for skadetilfellet. Dersom ikke måleravlesning blir oppgitt, vil Fjordkraft stipulere en målerstand som vil bli brukt i beregningen av beløpet som skal utbetales til Forsikrede. Ved vesentlige avvik i forhold til forventet forbruk kan forsikringssselskapet kreve billedokumentasjon av strømmåler som viser målerstand og måleridentitet.

#### 10. ENDELIG FRIST FOR Å GI MELDING OM SKADE

Dersom Forsikrede ikke har meldt kravet til Forsikringssselskapet innen 1 år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen.

#### 11. FORELDDELSE AV KRAV

Dersom Forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag Forsikringssselskapet skriftlig meddelte Forsikrede at det avslår krav på dekning og samtidig minnet Forsikrede om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1. Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt Forsikrede fikk kunnskap om at Forsikrede har et krav mot forsikrings- selskapet jf bestemmelsene i FAL § 18-6.

#### 12. LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

#### 13. PERSONOPPLYSNINGER

Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Forsikrede å gi Forsikringssselskapet samtykke til å innehefte opplysninger fra lege og helseinstitusjoner hvor Forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for Forsikringens ikrafttredelsesdato og senere. Forsikrede forplikter seg likeledes til å frita legene og helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

#### 14. NEMNDBEHANDLING

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringssskadenemnda eller Avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagekontoret. Tvisteløsning ved forsikringsklagekontoret er gratis. Forsikringsklagekontoret kan kontaktes på følgende adresse: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 90 60 / telefaks 23 13 19 70. Nettside: www.finkn.no