



# Trippelgaranti

Forsikringsbevis og vilkår

Gjelder fra 20.03.2020

## TRIPPELGARANTI

### Forsikringsbevis

#### Strømforsikringen består av følgende dokumenter

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår av 20.03.2020

**Forsikringselskap** Insr Insurance Group ASA. Organisasjonsnummer 994 288 962.

**Forsikringstaker** Fjordkraft AS. Organisasjonsnummer 976 944 682.

**Forsikrede** En forsikret er en kunde med strømvavtale hos forsikringstaker og som har kjøpt strømvavtale med trippelgaranti.

**Hva forsikringen omfatter** Strømforsikring med forsikringsytelser ved arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet basert på strømforbruk inkludert nettleien. Strømforsikringen dekker også egenandelen under innboforsikringen ved skade oppstått som følge av elektrisk fenomen og lynnedslag.

**Forsikringsperiode** Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på forsikredes premievarsel. Forsikringen opphører å gjelde dersom forsikrede sier opp sin Avtale om Strømforsikring.

**Ikrafttredelsesdato** Forsikringen trer i kraft den dato Fjordkraft har registrert forsikredes Avtale om Strømforsikring og forsikringselskapet har overtatt ansvaret jf. FAL § 19-5.

**Betaling** Forsikringen faktureres på strømfaktura fra Fjordkraft. Premien beregnes for den tid forsikrede har hatt forsikringen, og avregning foretas etterskuddsvis.

**Angrerett** Etter lov om angrerett har kjøper 14 dagers angrefrist. Melding om bruk av angrerett kan gis ved direkte eller skriftlig kontakt med Fjordkraft.

**Endringer** Fjordkraft kan endre innholdet og prisen for forsikringen. Slike endringer vil eksempelvis kunne foretas ved endringer i markedsrammene for forsikringen eller ved innføring av nye dekninger. Endringer skal gis med 1 måneds varsel og meldes på [www.fjordkraft.no](http://www.fjordkraft.no) eller ved direkte melding til forsikrede.

**Skader meldes til** Fjordkraft på <http://www.fjordkraft.no/privat/trippelgaranti/skader>

**Frist for å melde skade** Ved skade skal Fjordkraft varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning under forsikringen bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett – 1 – år etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

**Nemndbehandling** I henhold til FAL § 20-1 kan forsikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis.

**Begrensning i forsikringselskapets ansvar** Forsikringselskapet dekker kun utbetalinger under denne forsikringen dersom sykemeldingen skyldes sykdom som har vist symptomer etter 30 dager fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Forsikringselskapets ansvar dekker videre ikke ufrivillig arbeidsledighet som varsles i løpet av de første 90 dagene fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Ytterligere vilkår tilknyttet ovennevnte situasjoner, eller andre begrensninger i forsikringselskapets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

## TRIPPELGARANTI

Forsikringsvilkår av 20.03.2020

### 1. Strømforsikring

<p>1.1 Innledning</p>	<p>Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som forsikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikring dersom forsikrede blir arbeidsufør, arbeidsledig eller har krav under egenandelsforsikringen. I forsikringsvilkårene er også unntakene og begrensningene i forsikringsselskapets ansvar beskrevet. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er forklart under overskriften Definisjoner.</p>
<p>1.2 Medlemskap i forsikringsordningen</p>	<p>Forsikringen omfatter privatpersoner (forsikrede) som ved tilmeldingen er mellom 18 og 65 år, har inngått avtale om strømleveranse med Fjordkraft og er navngitte på strømfakturaen. Forsikringen gjelder også for forsikredes ektefelle/partner/samboer på samme folkeregistrerte adresse. Forsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av folketrygden jf. Lov om folketrygd av 28.02.1997 kap. 2. Forsikringen gjelder alle målere som er registrert på forsikrede eller forsikredes ektefelle, partner eller samboer, og forutsetter at målerne er tilknyttet samme strømleverandør. Målerne må være knyttet til en privatperson, og kan ikke være registrert på et organisasjonsnummer.</p>
<p>1.3 Definisjoner</p>	<p><b>Ansatt/arbeidstaker</b> Forsikrede som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker. Forsikrede er ikke å anse som ansatt/arbeidstaker dersom forsikrede er selvstendig næringsdrivende eller dersom forsikrede er ansatt i en organisasjon/selskap og forsikrede gjennom sin eierandel, gjennom aksjonæravtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/selskapets beslutninger.</p> <p>Dersom forsikrede både driver som selvstendig næringsdrivende og er ansatt/arbeidstaker må forsikredes inntekt i det vesentligste stamme fra fast ansettelse/arbeidsforhold.</p> <p>Det er krav om minimum 16 timers arbeid som ansatt i et ansettelsesforhold pr uke for å bli omtalt som ansatt, dersom forsikrede både driver som selvstendig næringsdrivende og er ansatt/arbeidstaker.</p> <p><b>Arbeidsledig/arbeidsledighet/permittering</b> Forsikredes arbeidsforhold har opphørt etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller forsikrede er permittert iht. Permitteringslønnsloven av 06.05.1988 nr. 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt meldekort og har rett til å motta dagpenger, samt ikke utøver sitt vanlige arbeid (gjelder ikke tilkalling, tidsbegrensede arbeidsavtaler eller selvstendig næringsdrivende) eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet. Ved permittering må man være 100% permittert fra nåværende stilling.</p>

	<p><b>Arbeidsufør/arbeidsuførhet</b> Sykdom/legemsskade som er bekreftet av lege, rammer forsikrede i forsikringstiden og som medfører fullstendig arbeidsuførhet (sykemelding). Forsikrede må være 100% fraværende sitt arbeid/virksomhet som følge av sykdom eller ulykke. Selskapet er ikke bundet av offentlige vedtak og kan foreta en selvstendig vurdering av om forsikrede er arbeidsfør. Forsikrede som er selvstendig næringsdrivende må være forhindret fra å delta i, lede og/eller utøve driften av virksomheten.</p> <p><b>Elektrisk fenomen</b> Ved uforutsett overspenning eller lynnedslag som medfører skade på forsikredes innbo/løsøre, dekker forsikringen egenandelen under forsikredes innbo/løsøreforsikring.</p> <p><b>Ikrafttredelsesdato</b> Forsikringen trer i kraft den dato Fjordkraft har registrert forsikredes Avtale om Strømforsikring og forsikringsselskapet har overtatt ansvaret jf. FAL § 19-5.</p> <p><b>Forsikringsavtalen</b> Avtale om kollektiv betalings- og egenandelsforsikring mellom Fjordkraft og forsikringsselskapet.</p> <p><b>Hendelsestidspunkt</b> Dagen forsikrede blir sykemeldt, ved første permitteringsvarsel, eller dagen det elektriske fenomenet inntreffer.</p> <p><b>Oppsigelse/opsagt</b> Forsikrede mister arbeidet som en direkte følge av at forsikredes arbeidsgiver innstiller eller reduserer virksomheten som forsikrede er fast ansatt i.</p> <p><b>Selvstendig næringsdrivende</b> En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 16-2, eller</li> <li>Utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/bonde, 3. fisker, eller</li> <li>Er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak.</li> </ol>
--	--

## 2. Forsikringsdekningen og forsikringssum

<p>2.1 Forsikring ved midlertidig arbeidsuførhet</p>	<p><b>Vilkår for uføreerstatning</b> Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler forsikringsselskapet erstatning som beskrevet i dette vilkåret dersom forsikrede er 100% fraværende sitt vanlige arbeid som følge av arbeidsuførhet. Retten til forsikringsutbetaling inntreffer etter at forsikrede har vært sykemeldt i minst 30 dager sammenhengende (karenstid).</p>
--	---

	<p>Forsikringsutbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykemelding fra lege hvor forsikredes diagnose fremgår og av at forsikrede er under behandling av lege så lenge arbeidsuførheten varer. Forsikringsselskapet dekker kun utbetalinger under denne forsikringen dersom sykemeldingen skyldes sykdom som har vist symptomer etter 30 dager fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Hvis forsikrede tidligere har fremmet krav om uføreerstatning under denne forsikringen må forsikrede etter friskmeldingen ikke ha vært sykemeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling under denne forsikringen.</p> <p><b>Erstatning ved arbeidsuførhet</b>          For strømvavtaler med kvartalsvis a-konto fakturering utbetales erstatning tilsvarende forsikredes a-konto faktura i sykemeldingsperioden. For strømvavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende forsikredes faktiske strømforbruk (inkl. nettleie) i sykemeldingsperioden. Utbetalingen fra forsikringsselskapet ved arbeidsuførhet er begrenset oppad til forsikredes faktiske strømforbruk eller a-konto faktura i inntil 6 måneder pr skadetilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned uavhengig av antall målere tilknyttet kunden.</p> <p>Dersom forsikrede har tegnet privatforsikring gjennom Fjordkraft, dekkes i tillegg månedlig forsikringspremie begrenset til maksimalt kr 2 000,- pr måned, i inntil 6 måneder.</p>
<p>2.2 Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet</p>	<p><b>Vilkår for arbeidsledighetserstatning</b>          Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, utbetales forsikringsselskapet erstatning dersom forsikrede er 100% arbeidsledig/permittert og uten arbeid i minst 30 dager. Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært fast ansatt sammenhengende de siste 6 måneder før tilmelding til forsikringen. Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeidsavtaler, selvstendig næringsdrivende eller personer som ikke har betalt arbeid.</p> <p>Forsikringsselskapet utbetales ingen erstatning for arbeidsledighet dersom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Den er et resultat av at forsikrede selv har sagt opp sitt arbeid, eller</li> <li>Den inntreffer direkte eller indirekte som følge av forsikredes mislige forhold hvor oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt, eller</li> <li>Arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 90 dager etter forsikringens ikrafttredelsesdato.</li> </ol> <p>Dersom forsikrede, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder har forsikrede rett til ytterligere erstatning under forsikringen.</p> <p><b>Erstatning ved arbeidsledighet</b>          For strømvavtaler med kvartalsvis a-konto fakturering utbetales erstatning tilsvarende forsikredes a-konto faktura i arbeidsledighets-/permitteringsperioden (fakturert strømforbruk inkl. nettleie). For strømvavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende fakturert strømforbruk (inkl. nettleie) i arbeidsledighets-/permitteringsperioden. Utbetalingen fra forsikringsselskapet ved arbeidsledighet/permittering er</p>

	<p>begrenset oppad til forsikredes faktiske strømforbruk (inkl. nettleie) eller a-konto faktura i inntil 6 måneder pr skadetilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned uavhengig av antall målere tilknyttet kunden.</p> <p>Dersom forsikrede har tegnet privatforsikring gjennom Fjordkraft, dekkes i tillegg månedlig forsikringspremie begrenset til maksimalt kr 2 000,- pr måned, i inntil 6 måneder.</p>
2.3 Egenandelsforsikring	<p><b>Vilkår for egenandelsforsikring</b> Med de begrensninger som følger av disse vilkårene utbetaler forsikringsselskapet forsikrede sin egenandel under vedkommende sin innboforsikring ved skade på inventar/løsøre som skyldes elektrisk fenomen. En forutsetning for erstatningsutbetaling er at skaden er dekningsmessig under forsikredes innboforsikring og at fradrag for egenandel er gjort.</p> <p><b>Erstatning ved elektrisk fenomen</b> Erstatning er begrenset til forsikredes egenandel under innboforsikringen, dog maksimalt kr 4 000,- pr forsikringstilfelle.</p>

### 3. Unntak fra forsikringsdekningen

3.1 Hva forsikringen ikke dekker	<p>Forsikringsselskapet utbetaler ingen erstatning som direkte eller indirekte skyldes ekstraordinære situasjoner som inkluderer, men ikke er begrenset til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krig, kamphandling fra fremmed makt, terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden, styresmakters inngrep, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall fremstilt ved forbrenning.</li> <li>• Av kjernebrensel eller andre radioaktive utslipp fra atominnetninger og komponenter.</li> <li>• Skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger begått av forsikrede, eller forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk, eller skaden er forårsaket uaktsomt eller forsettlig jf. FAL §§ 13-8, 13-9 sml § 4-9.</li> <li>• Pandemi eller epidemi og de samfunnsmessige konsekvensene av denne. Definisjon av pandemi/epidemi er når WHO erklærer sykdom eller et virus for en pandemi/epidemi.</li> </ul>
----------------------------------	--

### 4. Utbetaling av erstatning under forsikringen

4.1 Erstatningsutbetaling	<p>Utbetaling av erstatning skjer fra forsikringsselskapet til Fjordkraft, for dekning av forsikredes strømfaktura. Utbetalinger ved midlertidig arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet skjer kvartalsvis iht. fakturerte a-konto beløp, eller fakturerte beløp basert på avlest målerstand eller stipulert forbruk. Dersom forsikrede har rett til dekning av kostnader til privatforsikring, baseres utbetalingen på månedlig periodisert forsikringspremie.</p>
---------------------------	--

## 5. Premie, varighet, endring og oppsigelse

<p>5.1 Premie, varighet, endring og oppsigelse</p>	<p>Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på forsikredes premievarsel. Ved opphold i forsikringsperioden, gjelder ny karenperiode. Forsikringen kan sies opp med 14 dagers varsel, eller dersom forsikrede sier opp sin strømavtale med Fjordkraft. Dersom forsikrede flytter til ny adresse, men ønsker å opprettholde forsikringsdekningen, må forsikrede selv melde fra til Fjordkraft om dette senest innen 1 måned etter flyttedato.</p> <p>Forsikringspremien fremgår av og inngår i Fjordkraft sin strømfaktura og belastes forsikrede i henhold til denne. Dersom kunden misligholder sine forpliktelser og mottar varsel om terminering av forsikringsavtalen, opphører forsikringen 14 dager etter at varsel er mottatt.</p>
--	--

## 6. Generelle vilkår

<p>6.1 Følgene av svik</p>	<p>Dersom forsikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringsselskapet mister forsikrede ethvert krav mot selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1. ledd. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-2, 2. ledd.</p>
<p>6.2 Melding av skade</p>	<p>Alle krav under forsikringen skal uten ugrunnet opphold meldes til skadeservice for Fjordkraft på <a href="https://www.fjordkraft.no/privat/trippelgaranti/skader/">https://www.fjordkraft.no/privat/trippelgaranti/skader/</a></p> <p>Forsikrede må fremlegge dokumentasjon som viser at han/hun er arbeidsufør- eller arbeidsledig-/permittert. Ved melding av skade under strømforsikringen må forsikrede også oppgi måleravlesning på skadedato og på sluttdato for skadetilfellet. Dersom ikke måleravlesning blir oppgitt, vil Fjordkraft stipulere en målerstand som vil bli brukt i beregningen av beløpet som kommer til utbetaling. Ved vesentlige avvik i forhold til forventet forbruk kan forsikringsselskapet kreve billedokumentasjon av strømmåler som viser målerstand og måleridentitet.</p>
<p>6.3 Endelig frist for å gi melding om skade</p>	<p>Dersom forsikrede ikke har meldt kravet til forsikringsselskapet innen 1 år etter at forsikrede ble sykemeldt, mottok første varsel om permittering, eller mottok beskjed fra eget forsikringsselskap om at den elektriske fenomenskaden var dekningsmessig under forsikredes innboforsikring, mister forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen, jf. reglene i FAL §§ 18-6 og 8-6.</p>
<p>6.4 Foreldelse av krav</p>	<p>Dersom forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag forsikringsselskapet skriftlig meddelte forsikrede at det avslår krav på dekning og samtidig minnet forsikrede om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5, 8-5 og 20-1. Krav foreldes</p>

	<p>også etter 3 år fra det tidspunkt forsikrede fikk kunnskap om at forsikrede har et krav mot forsikringsselskapet jf. bestemmelsene i FAL §§ 18-6 og 8-6.</p>
6.5 Lovvalg	<p>Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.</p>
6.6 Personopplysninger	<p>Forsikringsselskapet behandler personopplysninger iht. lov av 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger og tilhørende forskrifter. De personopplysninger som oppgis til selskapet, og andre personopplysninger som er relevant for forsikringsforholdet, vil bli registrert og behandlet av selskapet for det formål å administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, herunder behandle eventuelle krav under forsikringsavtalen, samt for å håndtere utbetalings- og faktureringsrutiner.</p> <p>Forsikrede har iht. personvernforordningen artikkel 15 rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om en selv som selskapet behandler, og hvor disse er lagret. Man kan når som helst kontakte forsikringsselskapet for retting av mangelfulle opplysninger, jf. personvernforordningen artikkel 16. mer informasjon om Selskapets personvernerklæring finnes på <a href="http://insr.io/personvernerklaering/">http://insr.io/personvernerklaering/</a>.</p> <p>Dersom krav fremmes under forsikringen, er det en forutsetning at forsikrede og/eller kravstilleren gir forsikringsselskapet samtykke til å innhente opplysninger fra lege og helseinstitusjoner, og eventuelt NAV eller andre, hvor forsikrede har vært til undersøkelse, oppfølging og/eller behandling, både forut for forsikringens ikrafttredelsesdato og senere for å sannsynliggjøre sitt krav. Det er kravstilleren som må sannsynliggjøre og dokumentere sitt krav, men forsikringsselskapet vil være behjelpelige der det anses nødvendig. Samtykket innebærer å frita legene og helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene forsikringsselskapet mottar skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen. Henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger rettes til forsikringsselskapet, se <a href="http://insr.io/personvernerklaering/">http://insr.io/personvernerklaering/</a> for flere opplysninger.</p>
6.7 Nemndbehandling	<p>I henhold til FAL § 20-1 kan forsikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB 53 Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60. Nettside: <a href="http://www.finkn.no">www.finkn.no</a>.</p>