Fjordkraft Mobilforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt

Selskap: Tryg Forsikring A/S NUF, Postboks 7070, NO-5020 Bergen, org. nr. 989 563 521, filial til Tryg Forsikring A/S, CVR nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup, Danmark

Produkt: Fjordkraft Mobilforsikring
Gjelder fra 1.4.2026

Dette produktarket gir deg et overblikk over forsikringens dekning. Det er ikke en fullstendig beskrivelse og tar ikke hensyn til individuelle behov. Forsikringsavtalen mellom Fjordkraft Mobil AS og Tryg, sammen med forsikringsvilkårene, utgjør den endelige avtalen. Gjeldende vilkår finner du alltid på Fjordkraft Mobils nettsider.

Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikringen er en frivillig gruppeforsikring som dekker mobiltelefonen som har et aktivt SIM-kort eller eSIM fra Fjordkraft Mobil på skadetidspunktet.

Hva dekker den?

Forsikringen dekker skade eller tap som følge av:

- ✓ **Plutselige ytre skader**
  Dekker funksjonssvikt som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse.
- ✓ **Plutselig elektrisk eller mekanisk feil**
  Dekker feil som gjør mobilen ubrukelig, når feilen oppstår utenfor produsentens garanti.
- ✓ **Tyveri**
  Dekker tyveri av mobiltelefonen. Politianmeldelse må leveres umiddelbart.
- ✓ **Ulovlig bruk etter tyveri**
  Dekker ulovlig datatrafikk og samtalekostnader når tyveriet er godkjent av Tryg.

Tilvalg
Tilvalg er ikke tilgjengelig.

Hva dekker den ikke?

(kun eksempler – se forsikringsvilkårene for detaljer)

- ✗ Skade som er fremkalt forsettlig.
- ✗ Bortkommet eller tapt mobiltelefon.
- ✗ Skade på en enhet der IMEI- eller serienummer ikke kan identifiseres.
- ✗ Skade som består av eller er et resultat av slitasje eller aldersendring.
- ✗ Indirekte skader, f.eks. abonnementsavgifter, tapt informasjon, følgeskader, tapte forretnings-muligheter o.l.

Har forsikringen noen begrensninger?

(kun eksempler – se forsikringsvilkårene for detaljer)

- ! Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.
- ! For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.
- ! Hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye.
- ! Forsikringen gjelder med egenandel på 1000 kr ved tyveri, og 500 kr ved øvrige skader.

Hvor er jeg dekket?

✓ Forsikringen dekker skader på det forsikrede produktet i hele verden. Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Selv om skaden inntreffer utenfor Norge, behandles skaden og eventuelt erstatningsoppgjør skjer i Norge etter norske regler og vilkår. Skadebehandlingen utføres i Sverige av Aon på oppdrag fra Tryg, og kan gjennomføres på norsk, et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Hvilke forpliktelser har jeg?

- Melde skaden uten ugrunnet opphold via Fjordkraft Mobils nettsider.
- Gi riktige og fullstendige opplysninger og sende inn nødvendig dokumentasjon for skadebehandlingen.
- Betale egenandelen når du mottar betalingslenken.
- Sende inn den skadde mobiltelefonen i emballasjen du mottar fra servicepartneren.
- Fjerne eller deaktivere sikkerhetsbeskyttelse (f.eks. Activation Lock eller Finn min iPhone) før innsending.
- Sørge for at riktig enhet sendes inn, og at IMEI/serienummer kan identifiseres.
- Følge sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav som beskrevet i vilkårene.

Når og hvordan betaler jeg?

Premien belastes månedlig av Fjordkraft Mobil, som videre betaler premien til Tryg. Eventuelle premiejusteringer varsles i henhold til forsikringsavtaleloven. Gruppemedlemmene er selv ansvarlige for å betale premien for å opprettholde forsikringsdekningen.

Når starter og slutter forsikringen?

- Forsikringen er gyldig fra den dato som er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringstiden er en (1) måned og fornyes automatisk med en (1) måned om gangen.
- Forsikringen opphører også dersom du ikke lenger har et aktivt mobilabonnement eller SIM-kort eller eSIM fra Fjordkraft Mobil som forsikringen er knyttet til.

Hvordan sier jeg opp avtalen?

Du kan si opp forsikringen når som helst ved skriftlig varsel til Fjordkraft Mobil, adresse:
Folke Bernadottes vei 38, 5147 Fyllingsdalen, eller på e-post: kundeservice@fjordkraftmobil.no.