01.10.2026

Generelle vilkår for Fjordkraft Bedrift – Storkunde

1. Avtalen

1.1 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av avtaledokumentet, disse generelle vilkårene og eventuelle andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig mellom partene.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i avtaleforholdet, legges den alminnelige forståelsen i kraftbransjen til grunn. Dersom en part hevder at en annen forståelse skal gjelde, må vedkommende part dokumentere/sannsynliggjøre at annen forståelse av det aktuelle begrepet/uttrykket skal legges til grunn.

Kunden gir ved avtaleinngåelsen Fjordkraft fullmakt til å utføre følgende administrative handlinger:

(i) melde leverandørbyttet til Elhub på kundens vegne;
(ii) innhente opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre leverandørbyttet;
(iii) melde ut- og innflytting til Elhub ved endring av kundens leveringsadresse;
(iv) innhente målerverdier fra Elhub; og
(v) etablere nyopprettede målepunkter som meldes inn via Elhub.

Det presiseres at kunden har et selvstendig avtaleforhold med sitt nettselskap. Selv om Fjordkraft initierer prosessene beskrevet ovenfor, fritar ikke dette kunden fra plikter som følger av avtaleforholdet med nettselskapet.

Ved oppstart frem i tid skal kunden uten ugrunnet opphold varsle Fjordkraft om eventuelle endringer som finner sted mellom avtaleinngåelsen og oppstart av strømleveransen, herunder endringer i målepunkt, forbruksmønster og/eller leveringsadresse.

Dersom strømmåleren er profilmålt, kan ikke Fjordkraft starte strømleveransen før målerstand er mottatt fra kunden. Målerstanden kan ikke være eldre enn tre måneder på tidspunktet denne mottas av Fjordkraft.

Ved registrering av nye målere hos nettselskapet hvor Fjordkraft er eneste kraftleverandør på kundens eksisterende målepunkt, registreres nye målere automatisk med Fjordkraft som strømleverandør. Fjordkraft etablerer kraftleveranse på de nye målepunktene i henhold til kundens sist registrerte avtale.

1.2 Avtaleinngåelse, endringer i avtale og skifte av kraftleverandør

Kunden plikter å gi de opplysninger som Fjordkraft trenger for at avtale skal kunne inngås og iverksettes. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Samtlige juridiske enheter som er omfattet av avtaleforholdet, er solidarisk ansvarlige for alle forpliktelser som oppstår under avtalen, herunder betalingsforpliktelser, fra og med den dato enheten ble registrert som del av kundeforholdet.

Avtaleinngåelse, endringer og/eller oppsigelse av kundens avtale kan bare utføres av personer med signaturrett hos kunden. Ved oppsigelse av avtale skal den oppsigende part skriftlig informere den andre parten om oppsigelsen. Oppsigelse meddelt av tredjepart på kundens vegne anses ikke som gyldig meddelelse, med mindre tredjeparten har dokumentert signaturrett eller skriftlig fullmakt fra person med signaturrett.

Ved avtaleinngåelse vil oppstart av strømleveranse følge de til enhver tid gjeldende frister fra Elhub.

Ved endringer i avtaleforholdet som fører til at deler av forpliktelsene i avtalen faller bort, for eksempel ved opphør av kraftleveranse, vil avtalen fortsatt gjelde for de forpliktelser som ikke er omfattet av endringen.

Kunden skal informere Fjordkraft om endringer i eierforhold og selskapets juridiske status uten ugrunnet opphold, og senest fem (5) virkedager etter at en slik endring har skjedd og/eller har blitt gjennomført. Dette for at Fjordkraft skal kunne oppdatere kunde- og fakturaopplysninger. Eksempler på endringer som det skal informeres om, er endringer i selskapsform, eierskifte over 50% av aksjekapitalen/stemmeretter, fisjon og fusjon.

Ved leverandørbytte til Fjordkraft, har Fjordkraft ingen forpliktelser dersom kunden bryter en bindende avtale med en annen leverandør. Kostnader og forpliktelser som følge av et slikt avtalebrudd må gjøres opp mellom kunden og kundens tidligere avtalepart/leverandør.

1.3 Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse

Fjordkraft har rett til å foreta kredittvurderinger av kunder både i forbindelse med avtaleinngåelsen og underveis i avtaleperioden. Fjordkraft kan til enhver tid kreve at kunden stiller garantier, pant eller annen sikkerhetsstillelse (som eksempelvis forhåndsbetaling), forutsatt at det foreligger saklig grunn for slik sikkerhetsstillelse i henhold til punkt 4.1 (Heving).

Omfang og art av slik sikkerhet besluttes av Fjordkraft basert på en saklig og forholdsmessig vurdering av den aktuelle risikoen som Fjordkraft mener foreligger ved kunden og/eller kundens eksponering. Dette inkluderer også tilfeller der endrede markedsforhold påvirker kundens eksponering eller risiko.

1.4 Konfidensialitet

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen mellom Fjordkraft og kunden skal behandles konfidensielt. Avtalens vilkår og betingelser kan kun overlates til en tredjepart dersom:

(i) både Fjordkraft og kunden samtykker;
(ii) det foreligger hjemmel i lov eller forskrift;
(iii) som ledd i betalingsinnkreving; eller
(iv) det er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner, oppkjøp og/eller eierskifter.

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen kan fritt formidles til partenes egne ansatte og representanter i samme selskap eller konsern som har et saklig behov for tilgang til den konfidensielle informasjonen.

Partene erkjenner at spredning av konfidensiell informasjon kan medføre skade som vanskelig lar seg reparere i etterkant. Den rammede parten kan derfor søke midlertidig forføyning i samsvar med tvistelovens regler for å hindre ytterligere spredning.

2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1 Fysisk kraftforbruk

Norge er delt inn i fem prisområder (NO1 – NO5). Strømprisen kunden betaler er basert på spotprisen i det prisområdet hvor kundens målepunkt er registrert, slik denne fastsettes på kraftbørsen Nord Pool.

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet. Fjordkraft benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder.

Fysisk kraftforbruk avregnes ved at Nord Pool Spot for det aktuelle prisområdet der kundens målepunkt(er) er plassert, multipliseres med kundens faktiske forbruk i avregningsperioden. Avregningen skjer i henhold til tidsoppløsningsstandarden som er registrert for målepunktet i Elhub, enten per time eller per 15 minutter.

Profilavregnede målepunkter faktureres på grunnlag av timesverdier som Elhub fastsetter for det enkelte målepunkt. Disse timesverdiene prises mot Nord Pools publiserte timespris (NOK) i det prisområdet målepunktet(ene) er registrert.

2.2 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk

Ved feil i måledata fra Elhub, feil håndtering av måledata, eller faktureringsfeil, skal den part som oppdager feilen varsle den andre parten uten ugrunnet opphold. Korreksjon skal gjennomføres senest ved neste ordinære fakturering etter at feilen er avdekket.

2.3 Korreksjon av forbruksverdier

Ved korreksjoner i forbruksverdier fra nettselskapet, vil resultatet av eventuelle prissikringer for kunden i samleporteføljer der fysisk forbruk er fordelingsnøkkel, ikke påvirkes eller korrigeres. Dersom Fjordkraft ikke har mottatt kundens forbruksdata fra netteier innen den femte virkedagen i avregningsperioden, legger imidlertid Fjordkraft til grunn at forbruket på målepunktet er 0 kWh ved fordeling av finansielt sikringsresultat. Dersom netteier sender inn forbruksverdier etter dette tidspunktet, vil fordelingen av sikringsresultatet ikke bli endret.

Korreksjon skal som hovedregel faktureres ved påfølgende fakturering etter at feilen ble kjent. Krav som følge av korreksjoner i forbruksverdier vil som hovedregel foreldes etter tre år, jf. foreldelsesloven § 2.

3. Pris og betalingsvilkår

3.1 Pris

Fjordkrafts ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris. Alle priser som er angitt i avtalen er eksklusive merverdiavgift.

Strømforbruket prises etter gjeldende spotpris i det prisområdet hvor kundens målepunkt er registrert, slik denne fastsettes på kraftbørsen Nord Pool i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard.

I tillegg til spotpris betaler kunden et avtalt påslag i øre per kWh. Påslaget inkluderer kostnader til lovpålagte elsertifikater. Kunden betaler også et fast månedsbeløp per målepunkt, med mindre annet er avtalt skriftlig. Det faste månedsbeløpet er uavhengig av kundens strømforbruk.

Kostnader og påslag knyttet til ubalanse i kraftmarkedet, samt gebyrer og avgifter til markedsplasser, og systemoperatører (slik som eSett, Nord Pool og Euronext), i tillegg til eventuelle kreditt- og rentekostnader, inngår ikke i spotprisen eller det avtalte påslaget. Disse priselementene er variable og avhenger av markedsforhold, kundens forbruksprofil og regulatoriske forhold. Disse priselementene omtales samlet som "innkjøpskostnader", og skal dekkes av kunden med mindre annet er avtalt skriftlig.

3.2 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura produseres månedlig etterskuddsvis. Hvis ikke annet er avtalt, forfaller fakturaen fjorten (14) dager etter fakturadato. Kunden har ikke adgang til å holde tilbake betaling for fakturert beløp utover den del av det fakturerte beløpet som kunden bestrider.

Ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura vil det påløpe forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Dette gjelder også for beløp som kunden har holdt tilbake uten grunn.

Betalingsoppfordring, purring og inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

3.3 Gjennomfakturering og fakturering av nettleie

Dersom Fjordkraft har en avtale om gjennomfakturering med nettselskap for anlegg tilhørende kunden som er omfattet av Avtalen, kan Fjordkraft fakturere kunden for nettselskapets fakturerte nettjenester. Kunden vil automatisk motta nettleie sammen med strømfaktura.

I nettområder Fjordkraft ikke har inngått avtale om gjennomfakturering vil faktura som kunden mottar fra Fjordkraft kun inneholde strømavregning. Faktura for nettleie vil som hovedregel utstedes fra netteier med mindre kunden gir Fjordkraft særskilt fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie på sine vegne, slik at strøm og nettleie kan faktureres under ett.

Nettleieavtalen og avtaleforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Fjordkraft på kundens vegne. Ved oppsigelse av kundeforholdet hos Fjordkraft opphører også enhver forpliktelse til gjennomfakturering.

Ved gjennomfakturering kan kunden kun betale for nettjenester med frigjørende virkning til Fjordkraft, og Fjordkraft har rett til å kreve inn alle krav som er fakturert ved gjennomfakturering fra kunden. Kunden gir Fjordkraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved betaling til Fjordkraft er nettselskapet fri fra sin betalingsforpliktelse overfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Fjordkraft.

For det tilfelle at kunden skulle være uenig i nettleien, grunnlaget for nettleien eller andre nettjenester, kan dette ikke påberopes av kunden overfor Fjordkraft, og kunden skal betale gjennomfakturerte nettjenester til Fjordkraft innen forfall uavhengig av innsigelser kunden skulle ha. Ved betalingsmislighold aksepterer kunden at Fjordkraft har rett til å kreve inn kundens ubetalte nettleie som Fjordkraft har forhåndsbetalt netteier. Dersom kunden tilbakeholder betaling for noen del av gjennomfakturert nettleie anses det som betalingsmislighold overfor Fjordkraft.

3.4 Fakturaforsendelse

Dersom kunden ikke oppretter epostfaktura eller EHF som forsendelsesmetode, utstedes faktura per post. Dersom ikke annet er avtalt, faktureres faktura- og administrasjonsgebyr etter de til enhver tid gjeldende satser som kommer frem av oversikten på Fjordkrafts nettsider her.

Det er kundens ansvar å oppdatere riktig mottakeradresse for faktura, uavhengig av valgt forsendelsesmetode.

3.5 Endring av priser og vilkår

Fjordkraft kan endre avtalte priser med to ukers varsel, enten ved varsel i Min Bedrift eller per epost.

Priser kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen uten nærmere varsel.

Fjordkraft tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/ pålegg, markedsreguleringer og rammebetingelser. Slike prisendringer vil legges til strømprisen uten nærmere varsel.

Fjordkraft tar forbehold om endringer i generelle vilkår som følge av lov- eller forskriftsendringer eller andre endringer Fjordkraft vurderer som nødvendig. Generelle vilkår kan endres med en (1) måneds varsel, enten ved varsel i Min Bedrift, per epost, ved publisering på Fjordkrafts nettsider eller på annen egnet måte.

Det er de til enhver tid sist oppdaterte vilkår som er gjeldende for avtalen.

3.6 Innbetaling og motregning

Fjordkraft forbeholder seg retten til å motregne egne forfalte krav mot kunden i de tilfeller hvor det foreligger tilgodebeløp til utbetaling eller eventuelt positivt oppgjør for prissikringsposisjoner. Denne retten gjelder også i tilfelle kunden går konkurs, uavhengig av om boet velger å tre inn i avtalen.

Ved betaling til Fjordkrafts innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført Fjordkraft og godskrevet kundens konto.

4. Konsekvenser av avtalebrudd

4.1 Heving

Fjordkraft kan heve avtalen dersom Fjordkraft har saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet tilfeller der kunden ikke betaler innen fastsatt betalingsfrist, eller ved forventet betalingsmislighold. Saklig grunn omfatter også tilfeller der kunden har svak eller svekket kredittrating og manglende oppfølging av Fjordkrafts krav om at kunden avgir garantier eller sikkerhetsstillelse i henhold til punkt 1.3 (Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse). Fjordkraft skal varsle kunden om heving, og i tilfelle betalingsmislighold og forventet betalingsmislighold skal varselet inneholde frist for betaling for å unngå heving. At kunden melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger eller er begjært konkurs er også saklig grunn som gir Fjordkraft rett til å heve avtalen.

Ved vesentlig mislighold fra Fjordkrafts side kan kunden heve avtalen. Kunden skal skriftlig varsle Fjordkraft om heving med 14 dagers varsel og Fjordkraft har rett til å foreta korrigerende tiltak innen denne fristen.

4.2 Sanksjonsregelverket

Partene forplikter seg til å overholde alle gjeldende internasjonale og nasjonale sanksjonslover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til,

sanksjoner vedtatt av FN, EU og norske myndigheter. Ingen av partene skal utføre transaksjoner eller inngå avtaler med personer, enheter eller land som er underlagt sanksjoner som forbyr slike handlinger. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, handel, finansielle transaksjoner og andre økonomiske aktiviteter. Kunden er forpliktet til å informere Fjordkraft dersom Kunden blir kjent med forannevnte omstendigheter. Brudd på disse sanksjonsbestemmelsene vil anses som saklig grunn etter punkt 4.1 (Heving), og kan medføre umiddelbar heving av avtalen uten ansvar for Fjordkraft.

4.3 Erstatning

Ved feil eller mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som parten lider som følge av at avtalen ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. Fjordkrafts erstatningsansvar er likevel oppad begrenset til Fjordkrafts påslag på den delen av kravet som er feil og/eller misligholdt de siste 12 månedene før skaden oppstod, så lenge ingen andre begrensninger følger av lov eller forskrift. Fjordkraft dekker ikke erstatning for feilfakturert nettleie, når feilen ikke skyldes forhold på Fjordkrafts side. Partene plikter å begrense sine tap.

4.4 Annullering og endringer

Ved annullering av leveranse eller produktbytter tilbake i tid vil resultatet av eventuelle prissikringer ikke korrigeres.

5. Overdragelse av avtalen

Avtalen kan ikke overdras til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn. Kunden samtykker likevel til at avtalen kan overdras til et selskap i samme konsern som Fjordkraft uten skriftlig forhåndssamtykke.

Kunden har adgang til å overdra avtalen internt i samme konsern. Slik overdragelse forutsetter at Fjordkraft mottar melding om overdragelsen uten ugrunnet opphold, og senest 30 dager før overdragelsen trer i kraft. Overdragelsen medfører at kunden forblir solidarisk ansvarlig for avtalens forpliktelser inntil overdragelsen er varslet, registret og gjennomført i Fjordkraft sine systemer.

6. Valutahåndtering og veksling

Det nordiske kraftmarkedet omsettes i euro på kraftbørsene. Fysisk og finansiell kraftleveranse fra Fjordkraft til kunden faktureres i norske kroner med mindre annet er avtalt. Ved levering benyttes Nord Pools vekslingskurs fra euro til norske kroner.

7. Personvern og kommunikasjon

Hver av partene skal bare behandle personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle og administrere avtalen. Hver part er selvstendig behandlingsansvarlig for sin behandling og skal etterleve gjeldende personvernlovgivning. Dersom en part behandler personopplysninger på vegne av den andre som databehandler, skal det på forhånd inngås en separat databehandleravtale.

Som ledd i oppfyllelse og administrasjon av avtalen kan Fjordkraft sende nødvendig informasjon om avtalen, sikkerhet, drift og fakturering til epostadresser knyttet til kundeforholdet, basert på at behandlingen er nødvendig for avtaleoppfyllelse eller med grunnlag i berettiget interesse.

Elektronisk direkte markedsføring (f.eks. epost/SMS) sendes kun ved særskilt, frivillig og dokumenterbart samtykke, eller i et eksisterende kundeforhold for Fjordkrafts egne, tilsvarende produkter og tjenester når adressen er mottatt i forbindelse med salg. I slike tilfeller gis enkel og kostnadsfri reservasjonsadgang ved innsamlingen og i hver henvendelse.

8. Lovvalg og tvisteløsning

Disse vilkårene og eventuelle konflikter eller krav som måtte oppstå i forbindelse med dem eller deres innhold skal være underlagt og tolkes i henhold til norsk lov.

Verneting for eventuelle tvister er Hordaland tingrett, rettssted Bergen.

9. Fjordkrafts avtalekategorier - Storkunde

9.1 Fysisk kraftkjøp

Ved fysisk kraftkjøp inngås det en avtale mellom Fjordkraft og kunde om levering av elektrisk kraft i det aktuelle prisområdet hvor den fysiske strømleveransen finner sted. Fysisk kraftkjøp er knyttet til det faktiske strømforbruket til kunden.

9.1.1 Innkjøpsprisavtale

Strømprisen er Fjordkrafts innkjøpspris. Med innkjøpspris menes spotprisen i det prisområdet hvor kundens målepunkt er registrert, slik denne fastsettes på kraftbørsen Nord Pool i henhold til gjeldende tidsoppløsningsstandard pluss avtalt påslag etter punkt 3.1 (Pris).

På faktura vises en volumvektet gjennomsnittspris for måneden.

9.1.2 Fysisk Fastprisavtale

Strømprisen som leveres er en avtalt fast strømpris for et avtalt fast volum av det estimerte årsforbruket for en avtalt periode. Det avtalte volumet vil bli fordelt over året i henhold til Fjordkrafts profilerte eller flate forbruksprofil for fastpris etter avtale med kunden, og kan ikke endres i

avtaleperioden.

I tillegg til den avtalte faste strømprisen tilkommer det et påslag på 2,5 øre/kWh og et månedlig fastbeløp på 99 kr per målepunkt. Påslaget inkluderer ikke pris for lovpålagte elsertifikater.

Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum per time, vil bli avregnet mot den gjeldende spotprisen i det prisområdet hvor kundens målepunkt er registrert slik denne fastsettes på kraftbørsen Nord Pool med de tilhørende påslag og innkjøpskostnader som fremgår av punkt 3.1 (Pris). Dette vises som over- og underforbruk på faktura.

Ved avtale om levering av fysisk fastpris, skal standardavtale for fysisk fastpris fylles ut som bestillingsskjema og være gjeldende for avtalen. En slik standardavtale kan ikke benyttes som grunnlag for flere handler.

Avtale om fysisk fastpris er bindende og ikke mulig å si opp. Fastprisavtalen er ikke omsettelig og er ikke mulig å endre etter avtaleinngåelse. Dersom kunden, uavhengig av årsak, likevel avslutter avtaleforholdet før utløpet av den avtalte fastprisperioden vil det anses som et avtalebrudd. Virkningen av et slikt avtalebrudd, er at kunden skal betale et termineringsgebyr til Fjordkraft.

Slikt erstatningsoppgjør beregnes med utgangspunkt i differansen mellom:

(i) den gjeldende spotprisen i det prisområdet hvor kundens målepunkt(er) er registrert slik denne fastsettes på kraftbørsen Nord Pool; og
(ii) avtalt fastpris for avtalt volum og avtalt forbruksprofil slik dette fremgår av avtalen.

En slik avregning vil gjennomføres månedlig etterskuddsvis etter hvert som markedsverdien er kjent, og vil faktureres gjennom den resterende perioden av den avtalte fastprisperioden.

Levering av fysisk fastpris følger de til enhver tids gjeldende bestemmelser om kraft til fastpriskontrakter i sluttbrukermarkedet nedfelt i FSFIN Forskrift til skatteloven.

For fysisk fastpris er forfallsfristen maksimalt 14 dager fra fakturadato.

Fysiske fastpriskontrakter kan etter nærmere avtale verdsettes til rapporteringsformål basert på observerbare finansielle derivater fra Euronext. Underlaget for en slik verdsettelse er konfidensielt, og vil ikke bli distribuert. Kontrakten er uomsettelig og verdsettelse gjennomføres utelukkende for å ivareta eventuelle rapporteringskrav. Kunden er selv ansvarlig for at verdsettelse av fysisk fastpris tilfredsstiller kravene til regnskapsstandarden som kunden er forpliktet til å følge.

9.1.3 Plusskundeavtale

En plusskunde er en kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet i tråd med NVEs til enhver tid gjeldende regler. Kunder som inngår plusskundeavtale med Fjordkraft, må ha en strømavtale for sitt strømforbruk og en strømavtale for overskuddsproduksjonen. Overskuddskraften selges til Fjordkraft mot betaling.

Betaling for innmating skjer etter områdepris (spot) i målepunktets prisområde med fratrekk av avtalt påslag. Intervallavregnede (fjernavleste) målepunkter avregnes i den tidsoppløsningen som er registrert i Elhub. Ved 60 minutters registrering benyttes Nord Pools publiserte timespris (NOK) i prisområdet. For målepunkter med annen registreringsfrekvens benyttes publisert områdepris i relevant tidsoppløsning, basert på måleverdier i Elhub. Grunnlaget er målte eller stipulerte innmatingsverdier i Elhub. Prisen på faktura beregnes ved å vekte områdepris mot innmating per tidsenhet.

Dersom innmatet effekt i tilknytningspunktet overstiger plusskundegrensen etter forskrift om kraftomsetning og nettjenester (100 kW), kan det utløse andre krav til kunden. Fjordkraft kan da fritt si opp plusskundeavtalen for slike målepunkter.

9.2 Prisstillelse- og ordreformidling

9.2.1 Generelle egenskaper ved tjenesten

Ved prisstillelse- og ordreformidling utføres all handel av finansielle prissikringsposisjoner knyttet til kundens anlegg utelukkende etter kundens ordre og instruks. Fjordkraft har med andre ord ingen selvstendig rett eller plikt til å kjøpe eller selge prissikringsposisjoner for kundens regning og risiko. Fjordkraft kan stille priser for ulike varigheter begrenset oppad til 72 måneder, flatt eller profilert volum, og system- eller områdepris.

Kunden velger selv også hvor stor andel av forventet fremtidig forbruk som skal prissikres.

Kunden eier de prissikringsposisjonene som Fjordkraft har inngått på vegne av kunden etter kundens ordre og instruks. Kunden bærer derfor den fulle markedsrisikoen knyttet til disse. Kunden eier prissikringsposisjonene fra tidspunktet for avtaleinngåelse.

Ved inngåelse av avtale om prisstillelse- og ordreformidling skal eget fullmaktsskjema fylles ut. Signert fullmaktsskjema vil være gjeldene for avtalen.

9.3 Diskresjonær forvaltning

9.3.1 Generelle egenskaper ved tjenesten

Ved diskresjonær forvaltning tilbyr Fjordkraft både mekanisk indekshandel og ulike handelsstrategier gjennom aktiv forvaltning. Felles for all diskresjonær forvaltning er at kunden setter bort beslutningstaking til Fjordkraft gjennom et forvaltningsmandat som gir Fjordkraft en rett og en plikt til å kjøpe og selge finansielle prissikringsposisjoner for kundens regning og risiko, uten kundens ordre eller instruks i det enkelte

handelstilfellet. Ved avtale om diskresjonær forvaltning skal forvaltningsmandat fylles ut og vil være gjeldende for avtalen.

9.3.2 Mekanisk indekshandel

Mekanisk indekshandel er en modell som tar utgangspunkt i en langsiktig vurdering av markedet. Strategien baserer seg på en gradvis økende prissikring, gjerne gjennom flere år før levering og gjennomføres med bruk av standardiserte årskontrakter referert systempris der man prissikrer en lik andel av fremtidig årsforbruk hver handelsdag. Det er mulig å velge 1-5 års horisont og sikte mot valgfri sikringsgrad. Strategien er automatisert og det handles på daglige observerbare sluttkurser og valutasikres i kjøpsøyeblikket. Før oppstart av et forvaltningsoppdrag av typen mekanisk indekshandel skal et mandat som beskriver oppdraget, handelsstrategien, begrensninger, handelshorisont og pris for tjenesten signeres av kunde, Fjordkraft Bedrift og avdeling for kraftforvaltning.

9.3.3 Aktiv forvaltning

Ved aktiv forvaltning vil kraftforvaltere systematisk analysere og overvåke kraftmarkedet og ta handelsbeslutninger på vegne av kunde. Kraftforvalter kjøper og selger finansielle derivater i forwardmarkedet basert på markedssyn og valgt handelsstrategi. All handel foregår til markedspris uten marginer eller tillegg. Alle våre handelsstrategier innenfor aktiv forvaltning baserer seg på systempris og handles i EUR. Før oppstart av et forvaltningsoppdrag av typen aktiv forvaltning skal et mandat som beskriver oppdraget, handelsstrategien, begrensninger, handelshorisont og pris for tjenesten signeres av kunde, Fjordkraft Bedrift og avdeling for kraftforvaltning.

10. Avregning av kundens prissikringsposisjoner

Verdien av sikringer som er gjort avregnes mot underliggende prisreferanse som et sikringsresultat i kroner som vil gi et tillegg eller fratrekk på faktura avhengig av sikringens markedsverdi i leveringsperioden.

11. Oppsigelse av kundens prissikringsposisjoner

Kunde eier sine prissikringsposisjoner uavhengig av valgt tjeneste, prisstillelse- og ordreformidling eller diskresjonær forvaltning. I de tilfeller hvor kontraktsforholdet mellom partene avsluttes, og det foreligger prissikringsposisjoner som kunden eier, må prissikringsposisjonene lukkes på bestilling fra kunden. Kunden må gjøre opp for disse før kontraktsforholdet mellom partene opphører. Fjordkraft fakturerer oppgjørsadministrasjonsgebyr på NOK 5000.- ved oppsigelse av avtale hvor det foreligger prissikringsposisjoner.

Prissikringsposisjoner kan alternativt flyttes over til ny kraftleverandør dersom prissikringsposisjonene er av en slik art som kan flyttes og ny kraftleverandør aksepterer overtakelse av prissikringsposisjonene. Det faktureres også i disse tilfeller et oppgjørsadministrasjonsgebyr på NOK 5000,-

Dersom det ikke er mulig å flytte prissikringsposisjonene og kunden ikke ønsker å lukke disse, kan Fjordkraft fakturere kunden eller ny kraftleverandør etter kontraktsforholdet er opphørt mot en administrasjonskostnad på NOK 5000.- per faktura.

Hvis verdien av prissikringsposisjonene er høyere enn markedspris får kunden utbetalt prisdifferansen. Fjordkraft vil som hovedregel utbetale kundens oppgjør løpende. Slikt løpende oppgjør skal gjennomføres likt som det oppgjør Fjordkraft mottar oppgjør fra sin motpart. Kunden kan ikke kreve å få oppgjør tidligere enn opprinnelig løpetid for prissikringsposisjonene. Fjordkraft kan imidlertid velge å foreta oppgjør umiddelbart etter at prissikringsposisjoner er avhendet eller på annen måte stengt.

Dersom prissikringen blir sagt opp før avtalens utløp blir kunden overført til en innkjøpsprisavtale i henhold til vilkår punkt 9.1.1. Innkjøpsprisavtale med mindre annet særskilt avtales, og må innfri prissikringsposisjonene som Fjordkraft har tatt på kundens vegne.

Dersom kunde er uten gyldig kraftleveringsavtale, fortsetter Fjordkraft levering frem til ny kontrakt/oppsigelse foreligger. Kunde får da levert Innkjøpspris i tråd med punkt 9.1.1.

12. Risiko

Ved avtaler i kategoriene prisstillelse- og ordreformidling, diskresjonær forvaltning og fysisk fastprisavtale er ikke Fjordkraft erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Det presiseres i denne forbindelse at Fjordkraft opptrer i eget navn, men for kundens regning og risiko.

Kunden bærer den fulle markedsrisikoen knyttet til prissikringsposisjonene som Fjordkraft inngår på kundens vegne. Dette innebærer at kunden selv bærer risiko for eventuelt tap som følge av at strømpris med tilhørende prissikring blir høyere enn markedspris. Dette gjelder også markedsvurderinger gjort av Fjordkraft etter mandat fra kunde.

13. Tilleggstjenester

13.1 Min Bedrift

Energirapporteringstjenesten Min Bedrift tilbys i en Basic og en Plus versjon. Tilgang forutsetter at strømleveransen er iverksatt. Min Bedrift Basic er inkludert i strømavtalen.

Min Bedrift Plus gir utvidet funksjonalitet. Tjenesten leveres mot en månedlig kostnad per anlegg, med mindre annet er særskilt avtalt. Tjenesten faktureres for hele måneder.

Les mer om Min Bedrift og gjeldende tjenestevilkår her.

13.2 Live

Live gir kunden tilgang til forbruksdata i sanntid på måleren som tjenesten er knyttet opp mot. Kunden betaler et engangsbeløp for enheten som kobles opp mot strømmåleren, samt en kostnad per enhet/mnd.

Les mer om Live og gjeldende tjenestevilkår her.

13.3 Fornybar Energi

Med tjenesten Fornybar energi kjøper Fjordkraft opprinnelsesgarantier tilsvarende bedriftens strømbehov fra fornybare energikilder. Fornybare energikilder er nordisk vannkraft, vindkraft eller solenergi. Den fysiske strømmen som leveres til kunden er ikke produsert av en bestemt energikilde.

Fjordkraft følger Bransjenormen for opprinnelsesmerket strøm, og handler og innløser opprinnelsesgarantier samlet for alle kunder. Fornybar Energi har et variabelt påslag per kWh.

En kunde kan alternativt handle egne opprinnelsesgarantier. Minimumsvolum for handel av egne opprinnelsesgarantier er 5 GWh og opprinnelsesgarantiene faktureres samlet i en egen faktura.

13.4 Datautveksling

Med datautveksling får bedriften tilgang til å hente ut og videreformidle data om strømforbruket. Dataen om strømforbruket hentes fra Elhub og fremstilles på times, dag eller månedsnivå.

Direkteutlevering av data skjer til kunden eller til en nærmere angitt tredjepart gjennom en API-tjeneste.

Ved avtale om datautveksling tildeler Fjordkraft en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, og begrenset rett til å bruke alle immaterielle rettigheter som er nødvendig for å benytte API-tjenesten til kunden. Kunden er ansvarlig for korrekt bruk og implementering av API-tjenesten og er alene ansvarlig for eventuell feilbruk eller misforståelser vedrørende bruken av API-tjenesten.

Datautvekslingstjenesten, herunder den konkrete dataen, leveres "as-is". Fjordkraft gir ingen garanti for nøyaktigheten, fullstendigheten eller tilgjengeligheten av data og er ikke ansvarlig for eventuelle feil eller mangler i data som Fjordkraft gjør tilgjengelig for kunden gjennom datautvekslingstjenesten. Fjordkraft fraskriver seg ethvert ansvar for eventuelle tap eller skader kunden eller hans tredjeparter måtte oppleve som følge av bruk av datautvekslingstjenesten, inkludert, men ikke begrenset til, direkte økonomiske tap og indirekte tap.

Datautvekslingstjenesten prises i øre/KWh og prisen kommer frem i prisvedlegg 3 i kontrakten.

13.5 Energimerke

Med tjenesten Energimerke kjøper kunden en godkjent energiattest for kundens bygg i henhold til myndighetskrav. Kunden må innen rimelig tid gi de opplysninger og den dokumentasjon som etterspørres om bygget for at energimerkingen skal kunne gjennomføres og for at energiattesten kan utstedes. Kunden er ansvarlig for at opplysningene som gis er korrekte og fullstendige.

Dersom nødvendige opplysninger ikke mottas, eller det avdekkes forhold som gjør at energiattest ikke kan utstedes, kan Fjordkraft stanse behandlingen eller kansellere bestillingen.

13.5.1 Abonnementsmodell

Kunden får tilgang til de ytelser og den oppfølgingen som er angitt i bestillingen. Tjenesten leveres mot en fast månedlig kostnad per bygg.

Abonnementet løper fra avtalt oppstartsdato og med en bindingstid på 3 år fra oppstart. Tjenesten løper til den blir sagt opp. Ved oppsigelse av tjenesten eller strømavtalen uten at det foretas et produktbytte før utløp av bindingstiden vil Fjordkraft fakturere månedlig beløp multiplisert med antall måneders gjenværende bindingstid.

Ved byggetekniske endringer kan ny attest utstedes når oppdaterte opplysninger og dokumentasjon foreligger. Kunden er selv ansvarlig for å bestille ny eller oppdatert energiattest når dette er nødvendig som følge av endringer i bygningen.

Energimerke forutsetter at bedriften har Min Bedrift Plus. Energiattest og energimerke tilgjengeliggjøres der. Fjordkraft har ansvar for å levere energimerke uten feil og mangler i Min Bedrift Plus.

13.5.2 Engangsbetaling

Ved engangsbetaling omfatter avtalen én enkelt leveranse av energiattest for den bygningen som er angitt i bestillingen. Vederlaget faktureres i samsvar med bestillingen og dekker kun en attest.

Ny energiattest, oppdatering som følge av senere endringer i bygningen, nye eller korrigerte opplysninger fra Kunden, endrede myndighetskrav eller arbeid utover avtalt omfang omfattes ikke. Engangsbetalingen gir ikke rett til løpende oppfølging, overvåking, oppdatering eller fornyelse.