

Vilkår, Jevn strømregning - privatkunder

Vilkår for tjenesten Jevn strømregning/Jevn strømregning med betalingsfrie måneder.

- Med betalingstjenesten Jevn strømregning beregnes en forventet total strømregning (totalsummen) for en periode, basert på kundens forventede strømforbruk, forventede strømpriser og pris for tjenesten på bestillingstidspunktet. Totalsummen fordeles i like beløp som faktureres månedlig. Kunden varsles når tjenesten iverksettes. Eventuelle utestående beløp fra tidligere fakturaperioder må innbetales til forfallsdato.
- Tjenesten Jevn strømregning er en tilleggstjeneste, og uavhengig av kundens strømvtale. Fjordkraft kan beregne nytt månedlig beløp for kunden dersom det blir endringer i strømpriser, strømvtale, strømforbruk, kunden flytter, kunden endrer antall anlegg som er knyttet til tjenesten - eller andre forhold som vil kunne påvirke totalsummen. Strømregningen gir informasjon om kundens innestående/utestående beløp.
- Fjordkraft beregner kundens nye jevne beløp årlig. Eventuelt utestående eller tilgodehavende ved utløpet av perioden trekkes fra eller legges til beregning av nytt beløp for neste periode.
- Kunden varsles om nytt beløp for neste periode via kundens registrerte e-postadresse og/eller Min side. Tjenesten Jevn strømregning forutsetter månedlig faktura, jamfør de alminnelige avtalevilkårenes punkt 3.
- Oppdatert måleravlesing er en forutsetning for å bruke tjenesten Jevn strømregning. Fjordkraft kan kredittvurdere kunden før tjenesten tas i bruk.
- Med tjenesten Jevn Strømregning sendes faktura som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- Tjenesten Jevn strømregning løper inntil den blir sagt opp, og har to ukers gjensidig oppsigelsesfrist. Ved opphør av tjenesten utbetales kundens eventuelle tilgodebeløp, eller kundens utestående beløp kreves inn. Kunden gis deretter ordinære betalingsvilkår hos Fjordkraft, jamfør Fjordkrafts avtalevilkår punkt 3.
- Kunden kan velge inntil to (2) betalingsfrie måneder per 12-månedersperiode. De to betalingsfrie månedene kan ikke komme etter hverandre.
- Tjenesten Jevn strømregning er priset med et månedlig beløp. Dette beløpet kan endres med én måneds varsel via Fjordkrafts internettsider eller annen egnet forsendelsesmåte.
- Vilkår for tjenesten Jevn strømregning kan endres med én måneds varsel via Fjordkrafts internettsider.
- Renter i forbindelse med Jevn strømregning tilfaller/belastes Fjordkraft.
- Dersom Fjordkraft har avtale om gjennomfakturering av nettleie med nettselskapet i området hvor kunden bor, kan også nettleie innberegnes i totalbeløpet. Dette vil kunne påvirke det faste månedsbeløpet for tjenesten.
- Tjenesten Jevn strømregning gjelder for et samlet årsforbruk inntil 50.000 kWh.